

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА:

НА ИМЯ ИП ГАЮР ЕКАТЕРИНА ОЛЕГОВНА _____
 ОТ _____
 (ФИО) _____
 ПАСПОРТ _____
 № _____
 ВЫДАН (КЕМ, КОГДА) _____

В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ 2MOODSTORE.COM (ИЗ КАТАЛОГА НА САЙТЕ 2MOODSTORE.COM) СОГЛАСНО ЗАКАЗУ № _____

МНОЮ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН СЛЕДУЮЩИЙ ТОВАР, ТОВАРНЫЙ (КАССОВЫЙ) ЧЕК ПРИЛАГАЮ. ЖЕЛАЮ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПИЛИ-ПРОДАЖИ И ВЕРНУТЬ ТОВАР, СОГЛАСНО НАСТОЯЩЕМУ ЗАЯВЛЕНИЮ

Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ:

ВОЗВРАТ ВСЕГО ЗАКАЗА. ВОЗВРАТ ЧАСТИ ЗАКАЗА

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА	КОД	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА (ВЫБРАТЬ)

- ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
- ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (НЕ ПОДОШЕЛ ПО ЦВЕТУ, РАЗМЕРУ И Т.П.)

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА (ОТМЕТИТЬ):

- НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР;
- НЕ ПОДОШЕЛ ЦВЕТ;
- СЛИШКОМ МАЛЕНЬКИЙ РАЗМЕР МОДЕЛИ
- СЛИШКОМ БОЛЬШОЙ РАЗМЕР МОДЕЛИ
- НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ШОВ, РАЗРЫВ ТКАНИ, ЗАГРЯЗНЕНИЕ, ОТСУТСТВУЮТ ПУГОВИЦЫ;
- ДОСТАВЛЕН НЕ ТОТ ТОВАР;
- МОДЕЛЬ ПОЛИНЯЛА ПОСЛЕ СТИРКИ
- МОДЕЛЬ СЕЛА ПОСЛЕ СТИРКИ

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя:

Срок проведения экспертизы – до 20 дней с момента подачи настоящего заявления (п.5 ст.18 Закона, п.1 ст.21 Закона);

Срок удовлетворения требования потребителя о замене товара надлежащего качества – до 7 дней (п.1 ст.21 Закона), при проведении экспертизы 20 дней (п.1 ст.21 Закона);

Срок удовлетворения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставлении ненадлежащей информации о товаре 10 дней (ст.22 Закона)

ПРОШУ ПЕРЕЧИСЛИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА:

- НА КАРТУ, С КОТОРОЙ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОНЛАЙН ОПЛАТА ЗАКАЗА
- ПО БАНКОВСКИМ РЕКВИЗИТАМ, УКАЗАННЫМ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА САЙТЕ 2MOODSTORE.RU

ДЛЯ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОБРАТНОЙ ОТПРАВКИ (ЕСЛИ ПОЛУЧЕННЫЙ ТОВАР С БРАКОМ ИЛИ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАКАЗАННОМУ), Я ПРОШУ ТАКЖЕ ВЕРНУТЬ МНЕ ЗАТРАТЫ НА ОБРАТНУЮ ПЕРЕСЫЛКУ В РАЗМЕРЕ: _____ РУБЛЕЙ.

ЧЕК ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТОИМОСТИ ПРИЛАГАЮ. НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО И В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ОТ 07.02.92г. №2300-1, ПРОШУ РАСТОРГНУТЬ СО МНОЙ ДОГОВОР КУПИЛИ-ПРОДАЖИ И ВЕРНУТЬ МНЕ СУММУ В РАЗМЕРЕ (СУММА ПРОПИСЬЮ) _____

_____ РУБЛЕЙ.

Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ ВОЗВРАТ ЗАКАЗА НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЧЕРЕЗ СЕМЬ КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ. СРЕДИ ВОЗВРАЩАЕМЫХ ПОЗИЦИЙ НЕТ ТОВАРОВ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ.

ДАТА: _____ ПОДПИСЬ: _____

СЛУЖЕБНЫЕ ПОМЕТКИ

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛ/БЕЗНАЛ;

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ВОЗВРАТА ЗАКАЗА: _____ ДНЯ (ЕЙ)

- ВЕРНУТЬ
- ДО _____ № Л/С _____
- БЕЗ ВОЗВРАТА ПОДПИСЬ _____

Срок возврата потребителем товара, приобретенного дистанционным способом (без предъявления претензий по качеству товара) – в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней (п.4 ст.26.1 Закона, за искл. Товаров указанных в перечне №55).

Есть вопросы? Вы можете адресовать их нашим специалистам ежедневно с 9:00 до 21:00 по следующим телефонам: +7 499 490 16 93 (для Москвы); +7 800 222 59 12 (для регионов) или написать нам письмо: 2mood@2mood.com.

Адрес для отправки возврата: 121087 г. Москва, ул. Большая Филевская, д.3
 Получатель: ИП Гаюр Е.О.

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ

В ТЕЧЕНИЕ 7 ДНЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ О СДЕЛАННОЙ ПОКУПКЕ И ВЕРНУТЬ ЗАКАЗ, ПОВЗОНИВ В НАШУ СЛУЖБУ ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ: 8 800 222 59 12 – ЧТОБЫ МЫ ПРИСЛАЛИ КУРЬЕРА В УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ И МЕСТО

ДЛЯ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫМ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЛАСЬ УСЛУГА ПРИМЕРКИ В МОМЕНТ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА, ВЫЗОВ КУРЬЕРА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ЗАКАЗА БУДЕТ БЕСПЛАТНЫМ.

ЕСЛИ ВЫ ВОЗВРАЩАЕТЕ ЗАКАЗ, ВЫКУПЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПРИМЕРКИ, СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ВОЗВРАТА С ПОМОЩЬЮ НАШЕГО КУРЬЕРА СОСТАВЛЯЕТ 500 РУБ.

ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЕРНУТЬ ТОВАР В ОДИН ИЗ НАШИХ МАГАЗИНОВ ЛИБО НА СКЛАД ПО АДРЕСУ: МОСКВА, УЛ БОЛЬШАЯ ФИЛЕВСКАЯ Д. 3

ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАК БЫЛ ОПЛАЧЕН ЗАКАЗ, МЫ ВОЗВРАЩАЕМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ИЛИ СЧЕТ, ЧТОБЫ ИЗБАВИТЬ ВАС ОТ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИЕЗЖАТЬ К НАМ В ОФИС. ВОЗВРАТ НА КАРТУ ИЛИ СЧЕТ – ЭТО ОЧЕНЬ УДОБНО, ПРОСТО ВПИШИТЕ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА САЙТЕ, ЗАПОЛНИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ И ПЕРЕДАЙТЕ ЕГО ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ И СОПРОВОДИТЕЛЬНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ (ТОВАРНЫЙ ЧЕК, КАССОВЫЙ ЧЕК) – ОСТАЛЬНОЕ МЫ СДЕЛАЕМ САМИ.

НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ – 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ, МЫ ВСЕГДА СТАРАЕМСЯ ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕВОД МАКСИМАЛЬНО БЫСТРО

ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ, КОТОРЫЕ МЫ В СВЯЗИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ НЕ МОЖЕМ ПРИНЯТЬ К ВОЗВРАТУ:

1

БЕЛЬЕВЫЕ И ЧУЛОЧНО-НОСОЧНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

2

КОСМЕТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА (В ТОМ ЧИСЛЕ ПАРФЮМЕРИЯ)

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ: ВОЗВРАТ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОЙ СОХРАННОСТИ ВСЕХ ЭТИКЕТОК, ЯРЛЫКОВ И ТОВАРНОГО ВИДА ИЗДЕЛИЙ, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ МЫ НЕ СМОЖЕМ ЕГО ПРИНЯТЬ. ЧТОБЫ ЭТОГО НЕ ПРОИЗОШЛО, СЛЕДУЙТЕ ЭТИМ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

A

ПРИ ПРИМЕРКЕ ОДЕЖДЫ, ПОЖАЛУЙСТА, СНИМИТЕ КОЛЬЦА, СЕРЬГИ И ДРУГИЕ УКРАШЕНИЯ. ЕСЛИ НА ВАС ЕСТЬ МАКИЯЖ, СНИМИТЕ ЕГО ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПЛАТОК

B

ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ПАРФЮМОМ, ПОЖАЛУЙСТА, НИВЕЛИРУЙТЕ АРОМАТ ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИМЕРИТЬ ВЕЩЬ

C

ЕСЛИ НА ИЗДЕЛИИ ЕСТЬ ЗАСТЕЖКА- МОЛНИЯ, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ РАССТЕГНУЛИ ЕЕ ДО КОНЦА. БЕРЕЖНО ЗАСТЕГИВАЙТЕ/ РАССТЕГИВАЙТЕ ПУГОВИЦЫ И МОЛНИИ НА ИЗДЕЛИИ.

D

ПРИ ПРИМЕРКЕ ДЛИННЫХ ПЛАТЬЕВ И ЮБОК ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОДОЛ ИЗДЕЛИЙ- СТАРАЙТЕСЬ НЕ НАСТУПАТЬ НА НЕГО. А ТАКЖЕ ИЗБЕГАТЬ КОНТАКТА ТКАНИ С ПЫЛЬНОЙ /ЗАГРЯЗНЕННОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ

С УВАЖЕНИЕМ,

КОМАНДА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

2MOODSTORE.COM