

Подарочные сертификаты

Подарочный сертификат (карта) – является формой предварительной оплаты будущей покупки в магазине, выпустившем сертификат, и не является товаром. Покупку товара с использованием оплаты сертификатом можно совершить в любое удобное время, согласно режиму работы магазина и срока действия сертификата, который составляет 1 (один) год, от даты продажи.

Сертификат рассчитан на то, что его можно подарить (передать другому лицу), как право на выбор уже оплаченного товара в магазине Westmister.

Подарочные сертификаты «Westmister» имеют фиксированный номинал в широком диапазоне: 1000, 3000, 5000, 10000, 15000, 20000, 25000, 30000, 35000, 50000, 55000, 60000 рублей, что отвечает практически любым запросам покупателей.

Для удобства, на одно имя можно приобрести сразу несколько сертификатов разных номиналов.

Порядок приобретения подарочного сертификата

1. Определитесь с суммой будущей покупки, на которую вы желаете сделать подарок.
2. Попросите на кассе, у администратора Формуляр – бланк Заказа на приобретение подарочного сертификата.
3. Внимательно и точно заполните все поля формуляра, это очень важно, так как это гарантия безопасности и сохранности средств, внесенных в виде предварительной оплаты.

ВНИМАНИЕ! Ваши личные данные надежно хранятся в учетной системе и гарантированно не подлежат передаче третьим лицам, кроме условий, предусмотренных Законом РФ. На основании предоставленных данных вы сможете гарантированно восстановить утерянный сертификат.

4. Передать заполненный формуляр кассиру – администратору.
5. Оплатить выбранную и указанную сумму.
6. Получить на руки выпущенный сертификат.

ВНИМАНИЕ! Выпущенный сертификат возврату и обмену не подлежит, поэтому четко определитесь со своим решением.

Сертификат можно только погасить, оплатив покупку в любом магазине торговой марки Westmister всей его стоимостью единовременно.

Обязательно проверьте

На руки покупателю выдается:

1. Документ сертификата, где указано:
 - № Сертификата
 - Фамилия, Имя и Отчество, указанные в Формуляре:
 - № вашего телефона – это должен быть действующий ваш телефон, так как при восстановлении сертификата на него будет отправлен PIN/
 - PIN – 6-ти-значный номер, он участвует в проведении и оплате покупки сертификатом.
 - Дата продажи- с нее начинается отсчет срока сертификата.
 - Срок сертификата- время действия сертификата.
2. Кассовый чек на покупку сертификата
3. Подарочная открытка-конверт

4. Карта сертификата с указанным номиналом

Порядок оплаты покупки сертификатом. Погашение сертификата.

1. Вы выбрали товар и готовы его оплатить.
2. Убедитесь, что сумма выбранного товара соответствует вашим возможностям и номинал сертификата равен или меньше суммы выбранного товара. Это необходимо для погашения всего номинала сертификата.

Помните, что оплата сертификатом – это всего лишь одна из форм оплаты товара, наравне с наличным и безналичным (банковской картой) способом оплаты. То есть, Вы всегда можете доплатить сумму покупки в случае нехватки номинала сертификата наличным или безналичным расчетом.

3. После того, как кассир вам озвучит сумму вашей покупки, сообщите ему, что вы хотите оплатить сертификатом.

ВНИМАНИЕ! Дисконтная система позволяет начислять вам скидку, согласно правилам дисконта, при любой форме оплаты.

Кассир обязан принять у вас оплату покупки сертификатом, а в случае нехватки средств номинала сертификата, предложить вам доплатить наличным или безналичным вариантом.

4. Передайте кассиру документ сертификата, где указано:
 - № Сертификата
 - Указанные в Формуляре: Фамилия, Имя и Отчество
 - № вашего телефона – это должен быть действующий ваш телефон, так как при восстановлении сертификата на него будет отправлен PIN/
 - PIN – 6-ти-значный номер, он участвует в проведении и оплате покупки сертификатом.
 - Дата продажи- с нее начинается отсчет срока сертификата.
 - Срок сертификата- время действия сертификата
 - Пластиковая карта сертификата

5. Кассир сверит данные сертификата и примет сертификат к оплате, с учетом дисконта, что будет соответствовать погашению сертификата.

ВНИМАНИЕ! В случае погашения сертификата, оставшиеся средства на сертификате возврату и повторному применению в качестве оплаты не подлежат. Необходимо полностью погасить сертификат путем выбора товара на сумму большей или равной номиналу сертификата.

Восстановление сертификата

1. Сообщите кассиру-администратору о том, что вы хотите восстановить сертификат.
2. Кассир выдаст вам Формуляр-Заявку, где необходимо будет указать в соответствующем поле, **ВОССТАНОВИТЬ**, и заполнить все его поля.

ВНИМАНИЕ! В формуляре – заявке вы указываете Ф,И,О, и № телефона непосредственно покупателя сертификата. Смотрите внимательно раздел приобретения сертификата.

3. Передайте заполненный формуляр кассиру администратору, он сверит данные в учетной системе и выполнит функцию восстановления вашего сертификата.

Внимание! Период восстановления сертификата равен 3 банковским дням – это обусловлено возможной задержкой служб обмена данными и работой операторов связи, так как задействована служба интернет провайдера и операторов сотовой связи.

4. На указанный номер покупателя сертификата придет короткое сообщение SMS, где будет указан PIN и № утерянного сертификата.
5. Лицу, не являющимся покупателем сертификата и желающему восстановить сертификат, необходим самостоятельно получить данные сертификата и его PIN непосредственно у покупателя сертификата.
6. В случае предоставления данных (Ф.И.О. , № телефона, № сертификата, и соответствия срока действия сертификата) сертификат восстанавливается и принимается к оплате выбранного товара, согласно порядку оплаты.

Будьте внимательны и не теряйте сертификаты!

Приятных покупок!