

Гарантия Broil King

Гарантия Broil King действует со дня покупки и ограничивается бесплатным ремонтом или заменой деталей, признанных дефектными при нормальном домашнем использовании. Данной гарантией может воспользоваться только первоначальный покупатель, указанный в гарантийном талоне; гарантия применима только к товарам, продаваемым в розничных магазинах и только при условии, что покупатель пользовался ими в стране, в которой он приобрел товар. Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством пользователя для более подробных деталей. Вы можете скачать копию своего руководства.

Imperial, Regal и Sovereign	Baron, Signet и Monarch	Porta-Chef	Keg	Smoke
Компоненты крышки из нержавеющей стали	Пожизненная	Пожизненная		
Компоненты крышки из эмалированной стали	Пожизненная	Пожизненная		
Компоненты / рабочая камера из литого алюминия	Пожизненная	Пожизненная		
Рабочая камера из нержавеющей стали	Пожизненная			
Рабочая камера из эмалированной стали		10 лет		
Стальная рабочая камера			10 лет	10 лет
Стальные решетки с фарфоровым покрытием				
Чугунные решетки	2 года	2 года	2 года	2 года
Решетки из нержавеющей стали	5 лет	5 лет		
Flav-R-Wave / Heat Tent – из нержавеющей стали	5 лет	3 года		
Основные горелки	10 лет	10 лет		3 года
Задняя горелка	10 лет	10 лет		
Боковая горелка	2 года	2 года		
Компоненты тележки из нержавеющей стали	5 лет	5 лет		
Остальные запчасти и краска	2 года	2 года	2 года	2 года

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Любые неполадки или проблемы в работе в результате аварии, нарушения эксплуатационного режима, неправомерного использования, использования не по назначению, изменений, вандализма, неправильной установки или неправильного ремонта или обслуживания, или неполадки, связанные с выполнением обычного и профилактического ремонта, включая, в том числе, ущерб, нанесенный насекомыми в области труб горелок, как указано в руководстве пользователя. Износ или ущерб, нанесенный плохими погодными условиями, такими как град, ураганы, землетрясения или торнадо, обесцвечивание в результате воздействия химикатов напрямую или из атмосферы.

Расходы на транспортировку и отправку. Расходы на демонтаж или повторную установку. Расходы на рабочую силу на установку и ремонт. Расходы на звонки в службу технической поддержки.

Ответственность за косвенные или случайные убытки. Газовые грили, используемые, как средство общего пользования, или газовые грили, которые используются и обслуживаются не напрямую покупателем.

Поскольку гриль Broil King предназначен для бытового использования и не относится к классу коммерческого (профессионального) оборудования, то его использование в коммерческих целях не

покрывается настоящей гарантией. Коммерческое использование гриля Broil King (в том числе для приготовления блюд в кафе, ресторане и других заведениях общественного питания в сегменте HoReCa) возможно только в случае тщательного соблюдения пользователем установленных правил эксплуатации и при своевременной замене изнашивающихся деталей – в этом случае ограниченная гарантия может быть предоставлена при заключении отдельного договора на поставку и гарантийное обслуживание с дистрибьютором или авторизованным дилером и при соблюдении дополнительных условий.

ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ

Все гарантийные претензии разбирает компания Broil King. Если Ваш гриль не зарегистрирован, нам потребуется следующая информация для рассмотрения Вашей заявки: название модели, серийный номер и подтверждение покупки (копия товарного чека или счета). Пожалуйста, обратите внимание: в некоторых случаях мы можем требовать возврата деталей в отдел гарантийного обслуживания Broil King с заранее оплаченными расходами на их отправку.