**Публичный договор (оферта)**

о продаже товаров

**1. Термины и определения**

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

* “Продавец”,  “Поставщик”  - юридическое лицо, в том числе его структурные подразделения, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по производству и реализации Товаров.
* “Покупатель”, “Пользователь” - любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет заключившее настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.
* “Сайт” - официальная веб-страница Продавца, размещенная в сети Интернет, по следующему адресу : <http://ispiritgroup.ru>, содержащая информацию о Товарах, размещенных на Сайте, созданном в целях ознакомления Покупателя с Товаром.
* “Товары” - перечень произведенной/поставляемой Продавцом Продукции, представленной на Сайте.
* “Заказ” - оформленный Покупателем запрос на покупку Товара, выбранного Покупателем и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) либо оформленный Покупателем по телефону, указанному на Сайте.
* «Бронирование Товара» - процесс резервирование Товара указанного в Заказе Покупателя. Длительность резервирования составляет 3 (три) дня с даты получения Заказа Продавцом.
* «Торговые Точки Поставщика» - обособленное подразделение Продавца, осуществляющее деятельность по реализации Товара по следующим адресам : 143433, Московская область, г.о. Истра, д. Лобаново, стр. 262/1
* Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты - “ГК РФ”) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты - “Договор”) Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

В соответствии с Федеральным Законом от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ “О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции” лицам, не достигшим возраста 18 лет продажа алкогольной продукции запрещена. Работники Продавца имеют право потребовать предъявить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий возраст Покупателя.

2.3. Осуществляя бронирование Товаров через Сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оплата Покупателем Заказ Товара является подтверждением заключения между Продавцом и Покупателем Договора розничной купли-продажи Товара.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ,  в том числе положения о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты - “РФ”).

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты их вступления в силу. Действующая редакция настоящей оферты всегда находится на web-странице по адресу: <http://ispiritgroup.ru>,

**3. Предмет Договора**

3.1. Продавец (Поставщик) осуществляет для Покупателей следующие виды деятельности:

* a) оформление Заказа как по телефону, так и посредством Сайта Продавца, и передачу Заказов для их выполнения;
* б) Осуществление Бронирование Товара указанного в Заказе Покупателя ;
* в) Продавец также обеспечивает передачу и продажу Товаров Покупателю по адресу торговых точек Продавца.

3.2. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”);

4.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечить их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя отчество; дату рождения; адрес доставки; телефон; адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

4.1.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 4.1.2. алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

4.1.2.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

4.1.2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав его имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

4.1.2.5. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные Интернет-магазине, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. до момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, указанными на Сайте.

4.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом;

Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать в использовании своих услуг.

4.3.3. осуществить в согласованные сроки приемку Товара указанного в Заказе Покупателя и оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты в оговоренном месте и/или оговоренное время при оформлении Заказа;

4.3.4. не использовать Товары, заказанные посредством данных сервисов в предпринимательских целях;

4.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. использовать Сайт после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьим лицам, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

4.4.2. на получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

**5. Пределы гарантий со стороны Продавца**

5.1. Продавец предоставляет Покупателю услуги в том виде, как они есть и безо всяких гарантий.

5.2. Продавец не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование Сайта может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Продавца.

5.3. Продавец не предоставляет какие-либо гарантии в отношении права собственности на продаваемые на Сайте Товары, их пригодности для конкретной цели или отсутствия нарушения прав третьих лиц.

5.4. Продавец не предоставляет никаких гарантий в отношении Покупателей и любых их действий.

**6. Регистрация на Сайте, пароль и безопасность**

6.1. Для получения права использования Сайтом и его дополнительных сервисов Покупателю рекомендуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

6.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом:

* а) ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (89ХХХХХХХХХ); указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Сайта;
* б) ввести пароль, который придет на указанный номер мобильного телефона в виде sms-сообщения. В последующем пароль может быть изменен Пользователем в личном кабинете своего профиля;
* в) принять настоящую оферту, согласившись с её условиями;
* г) при желании дать свое согласие на получение информации (рекламы) о проводимых акциях Продавца в соответствии с пунктом 4.4.2 настоящей оферты.

6.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

6.4. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается.

6.5. Бронирование Товара осуществляется Покупателем как на Сайте, так и по телефону.

6.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

**7. Оформление заказа и бронирования Товара**

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

7.1.1. При оформлении Заказа Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

7.1.2. При оформлении Заказ через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

7.1.3. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Покупателем на Сайте Продавца, необходимо подтверждение Продавца Покупателю посредством телефонного звонка на контактный номер Покупателя в том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку Поставщику. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

7.1.5. Если Заказ, который был оформлен Покупателем на Сайте Продавца, не был подтвержден со стороны Продавца Покупателю, то Покупатель должен самостоятельно убедиться по телефону : 8 (964) 626-88-97 в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку Поставщику.

7.2.1. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа.

7.2.2. Если у  Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в одностороннем порядке полном объеме.

7.3. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа, подтвержденного Продавцом (Поставщиком).

7.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону : 8 (964) 626-88-97  для получения необходимой информации.

7.5. Продавец приступает к выполнению Заказа в порядке очередности всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

7.6. Продавец при оформлении Заказа от Покупателя, информирует последнего о времени и месте где Покупатель может получить и оплатить Товар, а также о длительности Бронирования Товара.

**8. Оплата Товаров**

8.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Оплата Товаров Покупателем производится в российских рублях в момент приемки Заказа Покупателем. Для Покупателя возможны три варианта оплаты: наличными денежными средствами; безналичной оплатой банковской картой через терминал торговой точки Продавца.

**9. Возврат и обмен Товаров**

9.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

9.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в торговой точке Продавца, уведомив об этом работника Продавца , либо в течение 5 минут после получения Товаров, уведомив об этом Продавца; либо возвратить работнику Продавца полностью либо частично по согласованию с Продавцом Товары из Заказа несоответствующие надлежащему качеству с требованием произвести возврат Покупателю ранее оплаченных денежных средств за данные Товары из Заказа.

9.2.1. Обмен Товара Продавцом осуществляется на аналогичный Товар надлежащего качества, либо по согласованию с Покупателем на другой Товар, который выберет Покупатель. При этом стоимость ранее оплаченного Товара идет в учёт вновь выбранного, и дальнейшие денежные взаиморасчеты Покупателю с Продавцом производятся согласно Договору и действующему законодательству РФ.

9.2.2. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется согласно ранее выбранному Покупателем способу оплаты.

9.2.2.1. Возврат наличных денежных средств Продавцом Покупателю должен быть осуществлен не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем, если иные сроки не были согласованы Продавцом с Покупателем.

9.2.2.2. Возврат безналичной оплаты денежных средств Продавцом Покупателю производится на банковскую карту Покупателя в течение 5 (Пяти) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем.

9.3. Продавец вправе отказать Покупателю в обмене или возврате Товара по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Покупателя. Также Продавец вправе привлечь Покупателя к ответственности в судебном порядке.

9.4. В случае невыполнения условий п. 9.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему ввиду Товаров и их комплектности не принимаются.

**10. Форс-мажор**

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

**11. Конфиденциальность и хранение данных**

11.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что Сайт, службы Продавца и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Покупатель соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы целиком либо по частям.

11.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ “О персональных данных” № 152-ФЗ.

11.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

11.4. При регистрации на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, дату, рождения, адрес электронной почты, контактный номер мобильного телефона.

11.4. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении Заказа на Сайте Продавца Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях информирования Покупателя о своих услугах.

11.5. Продавец использует персональные данные Покупателя:

* а) для регистрации Покупателя на Сайте Продавца;
* б) для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
* в) для оценки и анализа работы Сайта.

11.6.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные, сообщения на электронную почту и контактный мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа по телефону Продавца 8 (964) 626-88-97.  Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

11.7. Продавец имеет право использовать технологию “cookies”. “Cookies” не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**12. Ответственность сторон**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственностью в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса : <http://ispiritgroup.ru>, размещение ссылки на ресурс обязательно.

12.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

12.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы на платежном шлюзе банка при проведении безналичной оплаты банковской картой.

12.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

12.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

12.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

12.8. Продавец несёт ответственность за действия своих работников и соблюдение последними законодательства РФ, в том числе санитарно-гигиенических норм и правил, а также принимает участия в возможных разногласиях и спорах. Продавец несет ответственность за достоверность информации, размещенной на Сайте. Продавец со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Покупателем и представителями Продавца, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

**13. Прочие условия**

13.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи через Сайт.

13.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

13.3. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения ответчика.

**Реквизиты**

ООО «**ТРОНН ТБ**»   
Юридический адрес: 119180, Москва г, Полянка Б. ул, д.7/10, кор.3, оф. IX ком.20.

ИНН/КПП: 7706816428/770601001 , ОГРН: 5147746292832  
Р/c   
В Филиале «Санкт-Петербургский» АО Альфа-банк г. Санкт-Петербург.  
к/c 40702810400000009193  
БИК 044525514  
Генеральный директор: Григорьев Дмитрий Александрович

Уведомления, в случае внесения изменений в настоящую Публичную оферту, размещаются на сайте: <http://ispiritgroup.ru> в виде информационного сообщения.