

Договор-оферта на оказание услуг на базе программного комплекса Torgai.com

г. Алматы

«__» «_____» 201_

г

Товарищество с ограниченной Ответственностью «Fin-Apps», именуемое в дальнейшем «SaaS-провайдер», в лице **Директора Скоробогатова Игоря Рафаиловича**, действующего на основании Устава, предоставляет любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», услуги, порядок, срок оказания и оплаты которых указаны в настоящей оферте договора (далее — «настоящий Договор»).

В соответствии со статьей 396 ГК РК безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора является осуществление Клиентом платежа в счет оплаты услуг по настоящему Договору.

Настоящий Договор размещен на сайте <http://www.torgai.com> в публичном доступе.

1. Предмет договора

1.1 Предметом настоящего Договора-оферты является оказание услуг по предоставлению неисключительных прав на использование Программным Комплексом SaaS-провайдером Клиенту на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором-оферты.

1.2 Полный перечень услуг, включенных в Тарифные платы, отражен на сайте Saas провайдера по адресу <https://torgai.com/>

2. Общие положения

2.1 «Договор-оферта» является официальным предложением «SaaS-провайдера» (офертой) к заключению договора оказания услуг на базе программного комплекса «Torgai.com» (далее- ПК «Torgai.com») и содержит все существенные условия

2.2 Акцептом «договора-оферты» является проставление галочки согласия с Договором-оферты на сайте SaaS-провайдера и оплаты «Услуги» в порядке, размере и сроке, указанными в настоящем «договоре-оферты».

2.3 Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 2.2. Договора-оферты, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в Договоре-оферты.

2.4 Клиент понимает, что акцепт Договора-оферты равносителен заключению Абонентского Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферты.

2.5 Совершая действия по акцепту Договора-оферты Клиент гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с SaaS-провайдером.

2.6 Договор-оферта размещается на сайте SaaS-провайдера программного комплекса «Torgai.com»

2.7 Договор-оферта может быть отозван и изменен в любое время по инициативе SaaS-провайдера.

2.8 Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания SaaS-провайдером и Клиентом.

3. Термины и определения

3.1 **SaaS-провайдер** - сторона настоящего Договора-оферты, которая оказывает Клиенту Услуги согласно условиям настоящего Договора-оферты. Настоящим SaaS-провайдер подтверждает, что обладает всеми законными основаниями для оказания Услуг.

3.3 **Клиент** - юридическое или физическое лицо, получающее от SaaS-провайдера Услуги согласно условий настоящего договора и осуществившее акцепт к настоящему договору-оферты.

- 3.4 **Авторизационные данные** - реквизиты для доступа к ПК «Torgai.com», которые получает Клиент в течение 24 часов после внесения оплаты и совершения акцепта, включающие в себя ссылку на платформу, логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать клиента.
- 3.5 **Авторизация** - процедура ввода Авторизационных данных на Сайте или в ПК «Torgai», производимая с целью идентификации Клиента и получения доступа к Личному кабинету и использованию к ПК «Torgai.com»
- 3.6 **Услуги** - осуществление SaaS-провайдером определенной деятельности (определенных действий) с использованием ПК «Torgai.com», направленной на предоставление доступа к использованию функциональных возможностей данной платформы Клиенту, на платной основе, непрерывно, либо периодически. Перечень и стоимость услуг приведены на сайте SaaS-провайдера по адресу <https://torgai.com/>
- 3.7 **Отчетный период** - календарный месяц, в котором оказывались соответствующие услуги.
- 3.8 **Расчетный период** - полный календарный месяц, начинающий непосредственно после месяца, в котором были оказаны услуги Клиенту.
- 3.9 **Регистрационная информация** - пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Клиент может начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях настоящего Договора-оферты.
- 3.10 **ПК «Torgai.com»** - программно-аппаратный комплекс SaaS-провайдера, позволяющий осуществлять проведение операций по приему и продаже товаров, ведению складского учета, не исключая иных действий, предусмотренных возможностями ПК Torgai.com, в соответствии с выбранным клиентом тарифным планом.
- 3.11 **Тарифный план** - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.
- 3.12 **Техническая и информационная поддержка** - оказание SaaS-провайдером Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности SaaS-провайдера в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка). Услуги по внедрению ПК «Torgai.com», обучению персонала Клиента, интеграции с иными программными комплексами и/или смежным оборудованием в рамках настоящего договора SaaS-провайдером не оказываются.
- 3.13 **Абонентская плата** - плата, вносимая Клиентом, за пользование услугами, предоставленными SaaS-провайдером.
- 3.14 **Публичная оферта (далее - «Оферта»)** - публичное предложение SaaS-провайдера, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с SaaS-провайдером абонентский договор на оказания услуг на базе ПК «Torgai.com» дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящем Договоре-оферте.
- 3.15 **Корпоративный сайт** – официальный интернет ресурс SaaS-провайдера, размещенный по электронному адресу: www.torgai.com.
- 3.16 **Личный кабинет** – особый раздел сайта, который позволяет клиенту получить доступ к данным о состоянии и статистической информации лицевого счета
- 3.17 **Лицевой счет** - документ, отражающий все финансовые взаимоотношения SaaS-провайдера с клиентом.

4. Права и обязанности Сторон

1. SaaS-провайдер обязуется:

- 1.1. В течение 24 часов после получения от Клиента первой абонентской платы предоставить Авторизационные данные.
 - 1.2. Оказывать Клиенту услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором-офертой и выбранным тарифным планом.
2. Вести учет оказания услуг и оплаты Клиентом оказанных Услуг в соответствии с настоящим Договором-офертой.

3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при получении акцепта к настоящему Договору-оферте и в ходе оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и Договором-оферты.
4. Обеспечивать работу ПК «Torgai.com», принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.
5. Предоставлять Клиенту информационную поддержку по вопросам работы с Комплексом посредством электронной почты, телефонной связи в рамках «Тарифных планов», установленных SaaS-провайдером
6. Уведомлять своевременно Клиентов о планируемых/проведенных обновлениях платформы и появления новых инструментов не реже 1 раза в 3 месяца.
7. Публиковать на Сайте официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиентов, вводом новых Услуг, изменением тарифных планов, изменением Договора-оферты.
8. Предоставлять Клиенту количество аккаунтов пользователей предусмотренной тарифным планом Клиента.
9. Предоставлять Клиенту дополнительные виды услуг, в рамках тарифных планов, опубликованных на корпоративном сайте в соответствии с тарифной политикой SaaS-провайдера
10. SaaS-провайдер обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Клиента в течение всего срока действия Договора.
11. SaaS-провайдер обязуется при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе системы по заявке Заказчика
12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

2. SaaS-провайдер вправе:

- 2.1. SaaS-провайдер вправе, оставляя за собой все права по настоящему Договору-оферте, приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:
 - а) при нарушении порядка оплаты предусмотренным настоящим Договором-оферты;
- 2.2. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора-оферты.
- 2.3. SaaS-провайдер имеет право изменить Тарифные планы, а также условия предоставления услуги на следующий учетный период, уведомив об этом Клиента за срок не менее 1 (одного) календарного месяца до введения изменений. Уведомление об изменении условий будет размещено на сайте Torgai.com.

4.3. Клиент обязуется:

1. Пройти авторизацию и предоставить все необходимые SaaS-провайдеру данные, информацию и документы, в соответствии с порядком регистрации/авторизации Клиента.
2. Своевременно оплачивать Абонентскую плату, согласно выбранного тарифного плана.
3. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать использование своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету и Регистрационной информации, третьими лицами.
4. Незамедлительно уведомить SaaS-провайдера в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Клиента при доступе к работе с ПК «Torgai.com»
5. Не передавать свои права и обязанности по Договору-оферты третьим лицам.
6. Своевременно знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Корпоративном сайте.
7. Надлежащим образом выполнять условия Договора-оферты.
8. Обязуется информировать SaaS-провайдера (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях касаясь настоящего договора-оферты.

9. Клиент обязуется оплачивать доступ к ПК «Torgai.com», согласно выбранному Тарифному плану, на условиях раздела 5 настоящего Договора.

10. Не нарушать права SaaS-провайдера на интеллектуальную собственность (авторские права, права на торговое и фирменное наименование, товарный знак, права промышленной собственности и иные интеллектуальные и смежные права). Любые объекты интеллектуальной собственности не отчуждаются Клиенту в рамках настоящего договора.

4.4. Клиент имеет право:

1. Обращаться к SaaS-провайдеру по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в рамках настоящего Договора-оферты, по официальным контактам, размещенным на Корпоративном сайте.

2. Выбрать один из предложенных Тарифных планов на сайте <https://torgai.com/>, с возможностью в дальнейшем поменять текущий тарифный план на другой.

3. Использовать предоставленные ему функционал ПК «Torgai.com», согласно выбранному Тарифному плану

5. Порядок расчетов:

5.1. Все оплаты по договору должны осуществляться безналичными путями, указанными на Корпоративном сайте. SaaS-провайдер не несет ответственность за денежные средства, переданные Клиентом сотруднику или Партнеру SaaS-провайдера наличным или безналичным путем.

5.2. За предоставление неисключительной лицензии на право использования ПК «Torgai.com», Клиент оплачивает SaaS-провайдеру Абонентскую плату согласно выбранного тарифного плана.

5.3. Клиент осуществляет оплату Абонентской платы на авансовой основе, за предполагаемый им период использования Услуги.

5.4. Моментом оплаты считается поступление оплаты на лицевой счет Клиента.

5.5. При нулевом балансе на счете клиента оказание услуги SaaS-провайдером приостанавливается до момента пополнения счета.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

6.2. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПК «Torgai.com».

6.3. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

6.4. Клиент соглашается с тем, что для работы с ПК «Torgai.com» необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (планшеты, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами и SaaS-провайдер не может нести ответственность за качество их работы. В случае необходимости продажи Клиенту оборудования для установки/интеграции ПК «Torgai.com», стороны вправе согласовать условия купли-продажи такого оборудования и подписать соответствующий договор. Никакое оборудование в рамках настоящего Договора-оферты не предоставляется

6.5. Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.6. В случае потери данных, вызванной действиями Клиента, восстановление данных производится по письменному запросу согласно Тарифной политике в адрес SaaS-провайдера.

7. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства облачной платформы ПК «Torgai.com», право использования которой предоставляется на условиях настоящего Договора-оферты в рамках оказания Услуг.

8. Клиент несет риск несоответствия указанных услуг облачной платформы ПК «Torgai» со своими пожеланиям и потребностям.
9. SaaS-провайдер не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования облачной платформы ПК «Torgai»
10. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что SaaS-провайдер не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине SaaS-провайдера.
11. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором-оферты.
12. Ответственность SaaS-провайдера за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферты не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий Отчетный период.
13. SaaS-провайдер не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг.

7. Обстоятельства непреодолимой силы:

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферты, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, сбои в системе инженерных сетей, в том числе сетей электропередач, а также сбои в предоставлении услуг провайдеров, наводнение или иное стихийное бедствие.
2. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору-оферты она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.
4. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору-оферты пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора-оферты.

8. Порядок разрешения споров:

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора- оферты или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров.
- 8.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора-оферты, каждая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения SaaS-провайдера с иском о разрешении спора.

9. Срок действия договора, порядок внесения изменений и расторжения:

- 9.1. Срок для совершения Акцепта Клиентом не ограничен.
- 9.2. Договор-оферта вступает в законную силу с момента совершения акцепта Клиентом.
- 9.3. Договор может быть расторгнут:
- 9.3.1. По инициативе партнера, если Партнер не производит оплату очередного абонентского платежа. При этом, ранее оплаченная Партнером абонентская плата возврату не подлежит;
- 9.3.2. По инициативе SaaS-провайдера. При этом SaaS- провайдер обязан уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 15(пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора-оферты посредством уведомления на сайте Torgai.com;
- 9.4. В случае изменения политики в области ценообразования и/или распространения о ПК «Torgai.com» SaaS- провайдер информирует клиента через официальный сайт.

10. Перерывы в оказании услуг

- 10.1. Перерыв в оказании Услуги означает полную невозможность использования Услуги.
- 10.2. SaaS-провайдер имеет право периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию ПК «Torgai.com». Данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги, за что SaaS-провайдер ответственности не несет.

11. Дополнительные условия

- 11.1. Клиент обязан самостоятельно осуществить доступ ПК «Torgai.com» в сеть Интернет, при этом Saas Провайдер – оставляет за собой право блокировать отдельный функционал ПК «Torgai.com» в случае нахождения устройства клиента в режиме оффлайн более чем 7 (семи) календарных дней. .
- 11.2. Клиент должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона оператора сотовой связи в республике Казахстан, который указан Клиентом при регистрации на сайте SaaS-провайдер. Указанный номер подтверждается Клиентом путем SMS подтверждения. Указанный номер в последующем используется в качестве login для доступа в:
- а. ПК Torgai;
 - б. личный кабинет;
 - в. оплаты вознаграждения SaaS-провайдера через терминалы быстрой оплаты (Cashin).
- 11.5 Акцептом настоящего Договора-оферты Клиент дает согласие на сбор и обработку его персональных данных только в рамках договорных обязательств, учитывая положения п.11.6. Данные Клиента, которые не входят в договорные обязательства, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению SaaS-провайдером без согласия Клиента и закрепляются Соглашением в виде Приложения 1 к настоящему Договору.
- 11.6 SaaS-провайдер может передать персональные данные Клиента третьим лицам, включая, поставщиков продукции и услуг Клиента, а также их представителей, Банков и других кредитных институтов в целях предложения Клиенту своих услуг. При этом, SaaS-провайдер не имеет права передавать данные Клиента в Налоговые и другие государственные органы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.
- 11.7 SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг, разместив об этом информацию на сайте Сервиса в публичном доступе и внося изменения в настоящий Договор- оферту. При этом услуги, оплаченные Клиентом до

момента внесения изменений в условия предоставления услуг, будут выполнены Исполнителем без учета таких изменений.

12. Защита прав

12.1. В течение всего срока действия настоящего Договора-оферты Клиент признает, и будет признавать действительность прав, вытекающих из авторских прав и свидетельств, не будет оспаривать сам и содействовать другим в оспаривании действительности авторских прав и свидетельств SaaS-провайдера на ПК Torgai.

12.2. В случае противоправного использования ПК Torgai третьими лицами, Сторона, первой узнавшая о таком использовании, незамедлительно уведомит об этом другую Сторону.

12.3. Если третьи лица нарушат права, предоставленные по настоящему Договору-оферте Клиенту, то Клиент и SaaS-провайдер совместно предъявят иск к таким лицам, и соответствующие расходы и/или поступления, понесенные и/или полученные в результате судебного решения или соглашения между истцом и ответчиком, будут распределены поровну между Клиентом и SaaS-провайдером, если они не договорились об ином. При отсутствии иных договоренностей участие каждой из Сторон в судебных расходах ограничивается суммами, полученными/уплаченными по Договору на момент вынесения решения по спору.

12.4. В случае если к Клиенту будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения прав третьих лиц в связи с использованием лицензии по настоящему Договору-оферте, Клиент извещает об этом SaaS-провайдера. SaaS-провайдер обязуется урегулировать такие претензии или обеспечить судебную защиту.

Приложение № 1 к Договору-оферты на оказание услуг на базе программного комплекса Torgai.com

от «__» «_____» 201_ г

Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации

Настоящее Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (далее - «Соглашение») заключено « ___ » _____ 201__ года

МЕЖДУ

ТОО «Fin-Apps», юридическим лицом, организованным и действующим в соответствии с законодательством Республики Казахстан, расположенным по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. пр. Сатпаева 22/1 (в дальнейшем именуемым «SaaS-провайдер»), в лице Директора г-на Скоробогатов И.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны,

И

_____, зарегистрированным и действующим по законодательству Республики Казахстан, расположенным по адресу: _____ именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны,

здесь и далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

Стороны договорились о нижеследующем:

1. Настоящим Соглашением Стороны гарантируют друг другу неразглашение Конфиденциальной информации, доступ к которой они получили при исполнении договорных обязательств

2. Стороны подписанием настоящего Соглашения гарантирует защиту персональных данных друг друга и обязуется осуществлять обработку (получение, хранение и передачу) указанных данных исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и положениями настоящего Договора- оферты.

3. Не зависимо от положений настоящего Соглашения, Стороны обязуются в течение трех лет со дня прекращения Договора – оферты не разглашать Конфиденциальную информацию.

4. Подписанием настоящего Соглашения Стороны подтверждает, что они предупреждены, что за разглашение сведений, составляющих Конфиденциальную информацию или за носителей информации, содержащих такие сведения, будет привлечен к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания, является неотъемлемой частью Договора- оферты и действует в течение срока действия Договора- оферты.

--	--