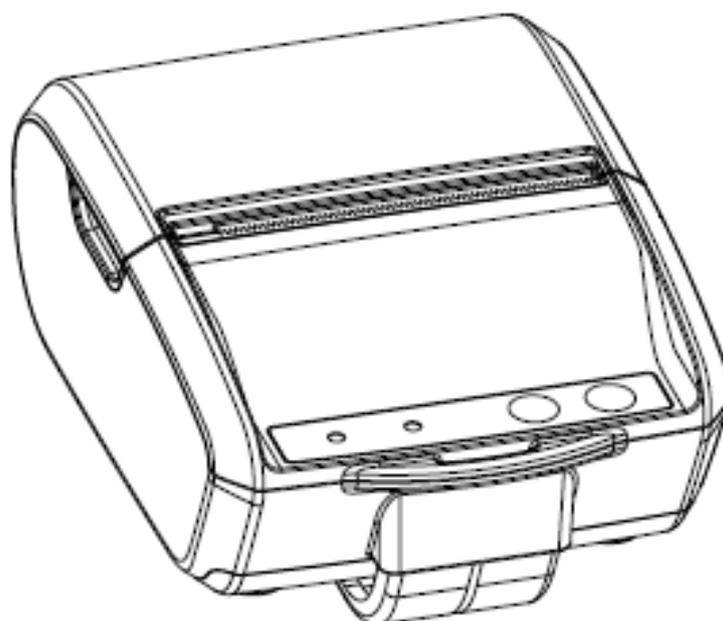




Контрольно-кассовая техника
ШТРИХ-НАНО-Ф



Быстрый старт

*Право тиражирования
программных
средств и документации
принадлежит
АО «ШТРИХ-М»*

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 05.06.2018

Содержание

Введение	4
Используемые сокращения	4
Эксплуатационные ограничения	5
Внешний вид ККТ	5
Внутренний отсек ККТ	6
Подготовка к включению	7
Установка ФН, аккумулятора, sd-карты	7
Заправка бумагой	8
Питание ККТ.....	8
Работа с ККТ	9
Работа цветowych индикаторов ККТ	9
Включение и тестовый прогон.....	9
Подключение к рабочему месту	10
Подключение по WI-FI	10
Подключение по Bluetooth	11
Подключение к компьютеру	12
Мобильные кассовые приложения	14

Введение

Добро пожаловать на страницы руководства по быстрому старту работы вместе с контрольно-кассовой техникой «ШТРИХ-НАНО-Ф» — кассы включенной в реестр и соблюдающей закон №54-ФЗ. Данное руководство поможет вам ввести ККТ в эксплуатацию и подключиться к вашему рабочему месту.

Информация по настройке и правилам эксплуатации ККТ находится в руководстве «настройка ШТРИХ-НАНО-Ф».

Получить обновленные версии документации и ПО, а также руководство по ремонту вы можете в базе данных компании Штрих-М на сайте: <https://exam.shtrih-m-partners.ru/base/>

Если у вас остались вопросы, появились проблемы во время эксплуатации ККТ («прошивка не видит плату»; «при старте касса недовольно урчит, а внутри что-то гремит» и т.д.), вы нашли ошибку в документации или видите способ улучшить наш сервис — вы всегда можете обратиться в тех. поддержку по телефону: (495) 787-60-96, 787-60-90 / E-mail: support@shtrih-m.ru / или написать на форум <https://forum.shtrih-m-partners.ru>. Наши высококвалифицированные специалисты с радостью вас выслушают, передадут ваши просьбы, помогут советом или в крайнем случае утешат.

Используемые сокращения

ОФД	Оператор фискальных данных
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ОТК	Отдел технического контроля
ПК	Персональный компьютер
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ПО	Программное обеспечение

Эксплуатационные ограничения

ККТ предназначена для работы при температуре от минус 10°C до плюс 40°C, относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.). Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя.

Внешний вид ККТ

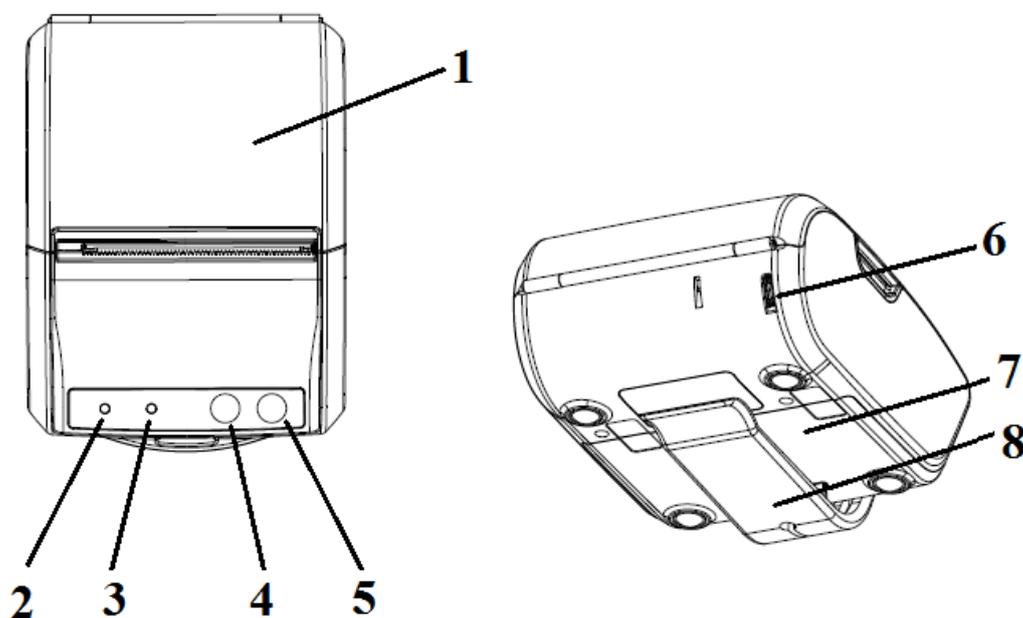


Рисунок 1 Внешний вид ККТ

Корпус ККТ состоит из следующих частей (рис. 1):

1. Крышка отсека бумаги.
2. Индикатор ошибок.
3. Индикатор состояния питания.
4. Кнопка промотки бумаги
5. Кнопка Вкл/Выкл.
6. Микро USB.
7. Крышка отсека ФН и аккумулятора.
8. Держатель

Внутренний отсек ККТ

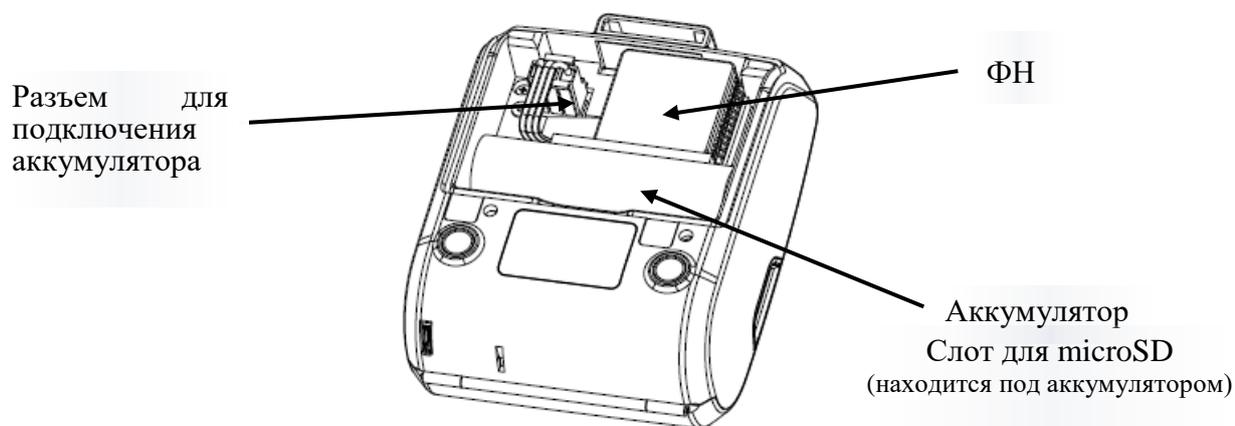
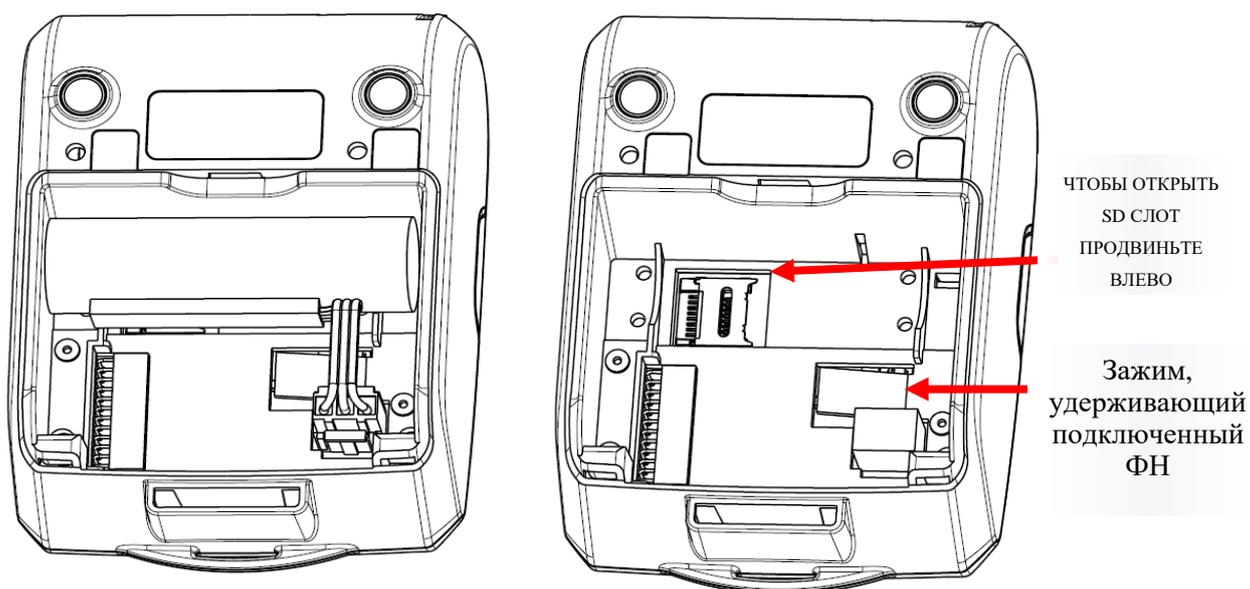


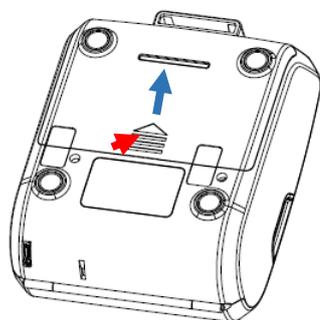
Рисунок 2 Отсек ФН и аккумулятора



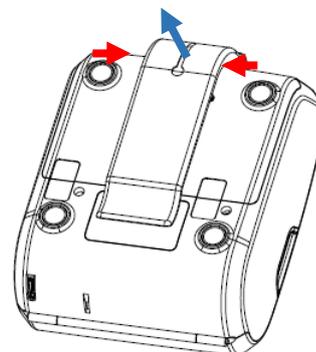
Подготовка к включению

Установка ФН, аккумулятора, sd-карты

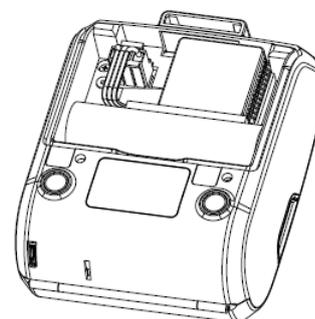
1. Снимите держатель, нажав у основания и потянув на себя.



2. Снимите крышку отсека ФН и аккумулятора.



3. Получив доступ к отсеку вы можете установить ФН, заменить аккумулятор, поставить sd-карту (находится под аккумулятором)

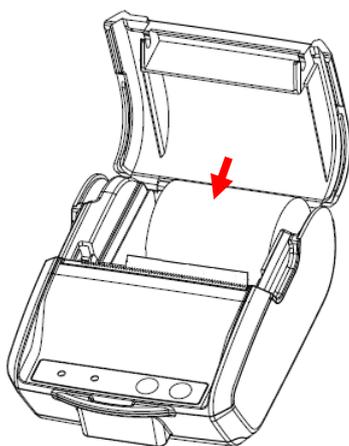
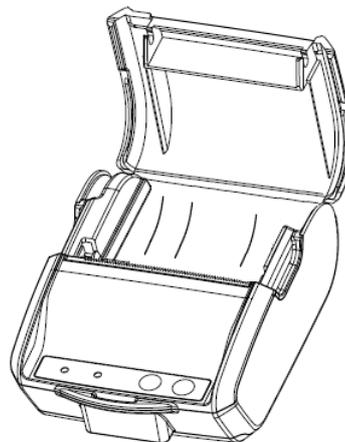


ВНИМАНИЕ! ВСЕ ДЕЙСТВИЯ В ОТСЕКЕ ПРОВОДИТЕ ПРИ ВЫКЛЮЧЕННОМ УСТРОЙСТВЕ И ПИТАНИИ!

Заправка бумаги

Принтер использует рулоны термобумаги с шириной печати 57 мм и диаметром рулона до 40 мм.

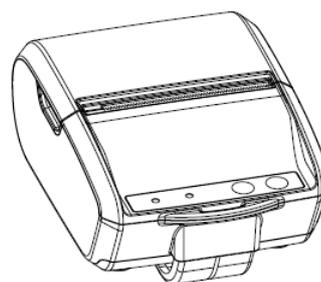
1. Откройте крышку отсека бумаги потянув за боковые выступы.



2. Вставьте рулон чековой бумаги в отсек печатной стороной к принтеру и вытянув бумагу.



3. Закройте крышку отсека бумаги и оторвите лишнюю бумагу.



Питание ККТ

Питание ККТ осуществляется от встроенной аккумуляторной батареи с номинальным напряжением 3,7 В и номинальной емкостью 2600 мА·ч. Зарядка аккумуляторной батареи производится через micro-usb разъем. Допустимо использовать сетевой адаптер от сети переменного тока частотой 50-60 Гц, напряжением 220-240 В. Выходные параметры сетевого адаптера: напряжение 5 В; ток 1 А, максимальная потребляемая мощность адаптера не более 5 Вт. При зарядке от ПК максимальный ток заряда аккумулятора равен 0,5 А.

Работа с ККТ

Работа цветowych индикаторов ККТ



Работа индикаторов		Значение
Мигает индикатор питания		Устройство загружается, идет зарядка устройства. При подключении к ПК мигает идентично.
Индикатор питания горит постоянно		Устройство включено
Индикатор ошибок горит постоянно		Произошла ошибка ПО / перегрев принтера / замятие или отсутствие бумаги
Мигает индикатор ошибок		Батарея скоро разрядится (чем выше частота мигания, тем ближе к выключению устройства)
Попеременно мигает индикатор ошибок и питания		Устройство переведено в состояние сопряжения по bluetooth

Включение и тестовый прогон

Нажатие на кнопку ВКЛ приведет к запуску ККТ

Для распечатывания чека тестового прогона нажмите на кнопку включения, а затем зажмите кнопку промотки бумаги.

Включенным по умолчанию интерфейсом является WI-FI. При его активности в чеках тестового прогона будет распечатываться Qr-код с данными по подключению.

Все ошибки будут сопровождаться звуковым сигналом. Зажатие кнопки включения и промотки в течение десяти секунд приведет к **аппаратной перезагрузке**, что должно помочь в случае аварийного зависания ККТ.

Подключение к рабочему месту

Подключение к рабочему месту можно регулировать как из таблиц (для этого смотрите отдельный документ «**настройка ШТРИХ-НАНО-Ф**»), так и напрямую взаимодействуя с кнопками ККТ.

При подключении по WI-FI соединению за отправку документов в ОФД отвечает ККТ, если используется подключение по Bluetooth или обмен данными идет через компьютер, за отправку данных отвечает кассовое ПО.

Подключение по WI-FI

Данный интерфейс включен по умолчанию. Чтобы подключиться к ККТ распечатайте чек тестового прогона (при включении устройства нажмите кнопку промотки бумаги). Получив чек вы можете подключиться к ККТ двумя способами:



1. Сканируйте Qr-код при помощи кассового приложения от компании Штрих-м (подробнее см. [Мобильные кассовые приложения](#)). ПО само включит WI-FI сеть к которой произойдет подключение ККТ.
2. Поднимите самостоятельно WI-FI сеть на роутере или телефоне с указанным SSID и паролем (по умолчанию пароль равен заводскому номеру ККТ, SSID ККТ##### (# - заводской номер, ККТ – английскими буквами)). Теперь вы сможете обращаться к ККТ по IP.

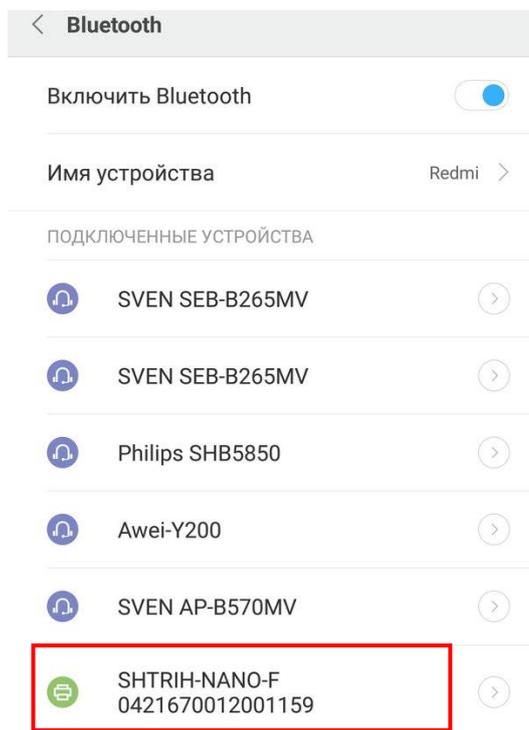


В обоих случаях важно иметь **включенный** DHCP сервер в сети (по умолчанию обычно **включен**). По умолчанию ККТ не имеет IP.

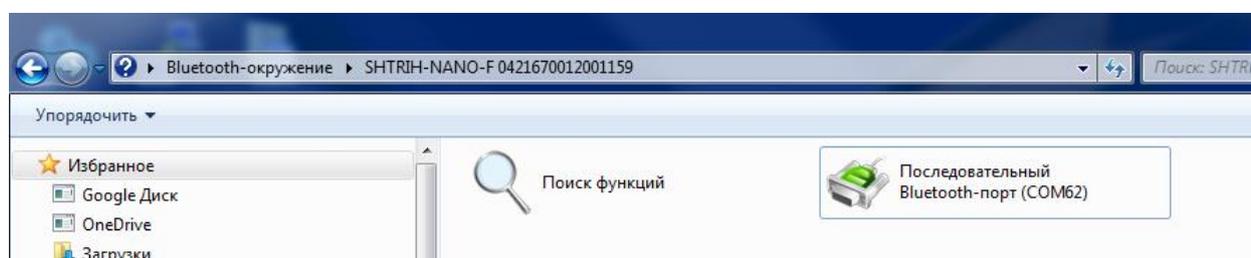
Подключение по Bluetooth

Для активации Bluetooth включите устройство и зажмите кнопку питания. Индикаторы начнут попеременно мигать. В течение минуты с устройством можно будет установить сопряжение. ККТ будет владеть именем «SHTRIH-NANO-F ###». Прекратить состояние сопряжения можно нажав на кнопку вкл. Чтобы выйти из состояния Bluetooth нужно активировать состояние сопряжения и нажать на кнопку промотки. Тогда устройство снова перейдет в режим связи по WI-FI.

1. Активируйте состояние сопряжения на ККТ и включите Bluetooth на вашем телефоне/планшете. Установите сопряжение. Теперь с кассой можно будет работать через мобильные кассовые приложения, поддерживающие передачу информации по Bluetooth (подробнее см. [Мобильные кассовые приложения](#)).



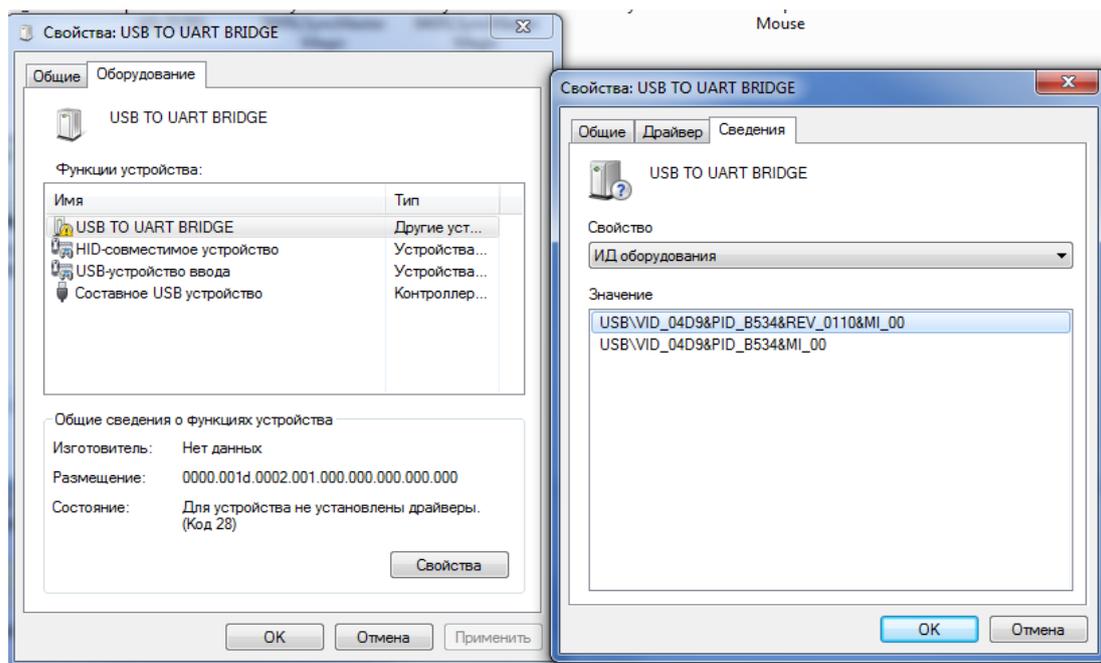
2. Активируйте состояние сопряжения на ККТ и включите Bluetooth на вашем компьютере. Установите сопряжение. Для кассы создастся COM (*RFComm*) соединение, по которому вы сможете работать при помощи вашего кассового ПО.



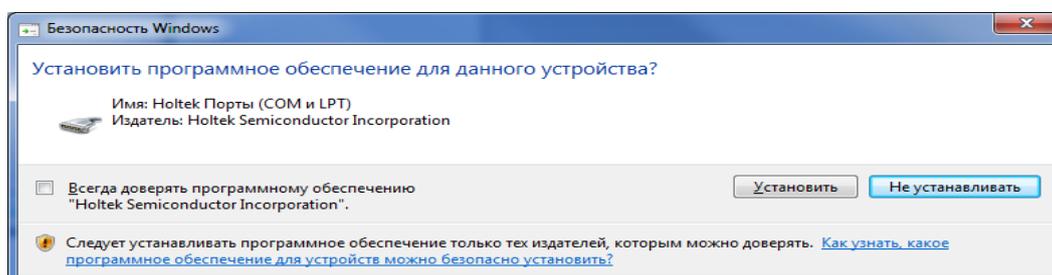
Подключение к компьютеру

Инструкция для ОС Windows 7-10

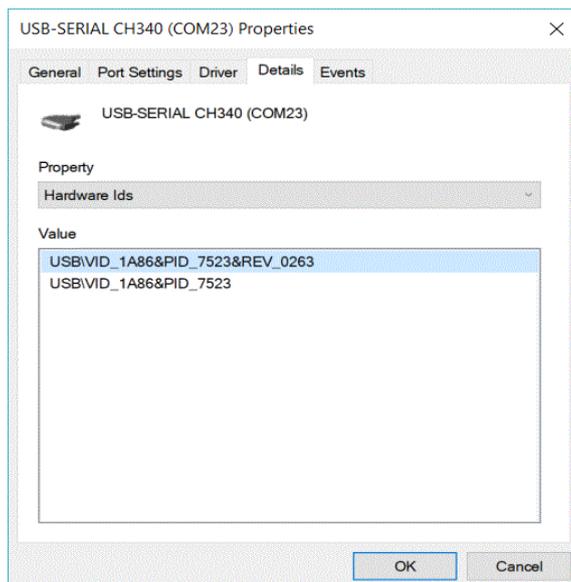
1. Подключите ККТ к компьютеру при помощи micro-usb кабеля (должен начать мигать индикатор питания). Если ОС обнаружила и опознала устройство перейдите к пункту номер 4. Если ОС не опознала устройство (а именно не найдены драйверы для **USB TO UART BRIDGE**), то продолжите выполнять инструкцию последовательно. Если ОС не обнаружила устройство, то проверьте кабель.
2. Перейдите к списку подключенных устройств и проверьте ИД ККТ.



- 3.1 Если VID равен 04D9, значит UART сделан на основе чипа от компании holtek и вам следует установить драйвер для HT42B534, взять его можно на странице: <http://www.holtek.com/productdetail/-/vg/42B534-x>. На вкладке «Documents» скачайте архив «USBBridgeSetup_CA.zip» и запустите установщик выбрав пункт «USB TO UART Bridge». В процессе должен установиться драйвер UART.



Переходите к пункту 4.

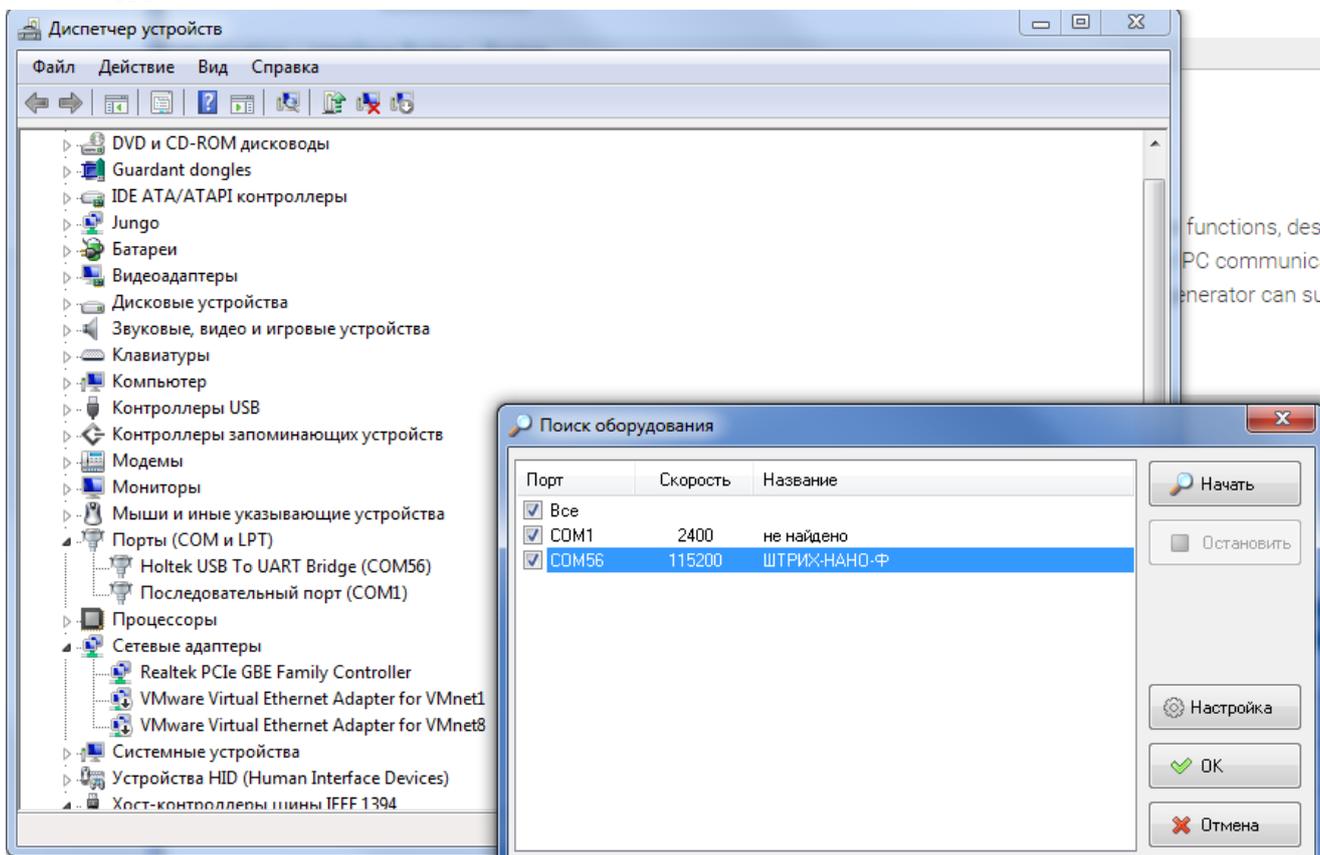


3.2 В ином случае в ККТ находится чип от компании WCH CH430 с VID 1A86 и потребуется установить драйвер CH-431, взять его можно на странице: http://www.wch.cn/download/CH341SER_EXE.html

CH341SER.EXE

适用范围	版本	上传时间	资料大小	
CH340G, CH340T, CH340C, CH340E, CH340B, CH341A, CH341T, CH341B, CH341C, CH341U	3.4	2016-09-28	237KB	下载

4. После установки драйвера устройство должно начать отображаться как COM (*RFComm*) соединение и с ним можно будет связаться при помощи кассового ПО.

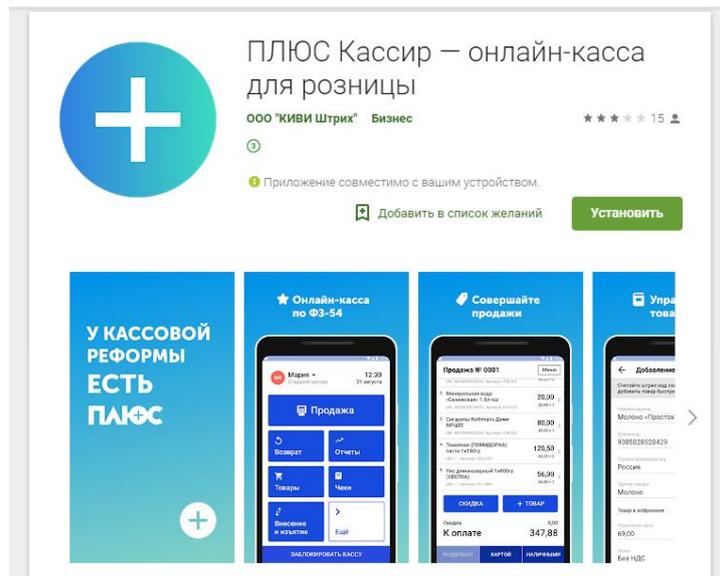


Мобильные кассовые приложения

Компания Штрих-М предлагает мобильные приложения, которые обеспечат полное взаимодействие с ККТ прямо с вашего смартфона!

На текущий момент (04.06.18) мы можем предложить вам два таких решения:

1. Плюс кассир (<https://pluskassa.ru>) бесплатное приложение способное работать по WI-FI вместе с ККТ.



2. AQSI PMK (<https://aqsi.ru>), способное работать по WI-FI и Bluetooth соединению.

Группа Компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр.4, ЗАО «Штрих-М»

(495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru