

# Стойка-считыватель

# PERCo-IRP01

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

C€ ERE





# Стойка-считыватель PERCo-IRP01

Паспорт и руководство по эксплуатации



# СОДЕРЖАНИЕ

| 1                  | Общие сведения |   |    |
|--------------------|----------------|---|----|
| 2                  |                |   |    |
| 3                  | Ко             | мплект поставки                                     | 4  |
| 4 Краткое описание |                |   | 6  |
|                    | 4.1            | Устройство  | 6  |
|                    | 4.2            | Принцип работы считывателя                          |    |
|                    | 4.3            | Передача данных по интерфейсу Wiegand               |    |
| 5                  | Ко             | нфигурация  | 9  |
|                    | 5.1            | Работа считывателя в режиме RS-485                  | 9  |
|                    | 5.1            | .1 Выбор номера считывателя                         | 9  |
|                    | 5.1            | ·   |    |
|                    | 5.2            | Работа считывателя в режиме Wiegand                 |    |
|                    | 5.2            | ·   |    |
|                    | 5.2            |   |    |
| 6                  | Тр             | ебования безопасности                               | 12 |
|                    | 6.1            | Безопасность при монтаже                            | 12 |
|                    | 6.2            | Безопасность при эксплуатации                       |    |
| 7                  | По             | рядок монтажа                                       | 13 |
|                    | 7.1            | Особенности монтажа                                 | 13 |
|                    | 7.2            | Инструменты и оборудование, необходимые для монтажа | 13 |
|                    | 7.3            | Используемые кабели                                 |    |
|                    | 7.4            | Порядок монтажа                                     |    |
| 8                  | Во             | зможные неисправности и методы их устранения        | 17 |

# 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Стойка-считыватель **PERCo-IRP01** предназначена для считывания идентификатора карты доступа и передачи его в контроллер управления доступом, представляет собой цилиндрическую стойку из нержавеющей стали со встроенным считывателем ргохітіту-карт и жидкокристаллическим индикатором режимов работы контроллера СКУД.

Изделие **PERCo-IRP01** рекомендуется использовать на объектах с повышенным требованием к дизайну и комфорту (правительственные учреждения, офисные и административные здания, бизнес центры, банки и финансовые организации, аэропорты, спортивные сооружения и т.д.) для организации VIP-входов.

Изделие по устойчивости к воздействию климатических факторов соответствует условиям УХЛ4 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями).

Эксплуатация изделия допускается при температуре окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха до 80% при +25°C.

Маркировка изделия в виде этикетки, расположенной на внутренней стороне корпуса стойки-считывателя, содержит наименование изделия, обозначение, дату изготовления и серийный номер.

Стойка-считыватель в стандартном комплекте поставки упакована в транспортировочный ящик (коробку), который предохраняет ее составные части от повреждений во время транспортирования и хранения.

Изделие в оригинальной упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только в закрытом транспорте (самолетах, железнодорожных вагонах, контейнерах, закрытых автомашинах, трюмах и т.д.).

Хранение изделия допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха до 80% при +25°C.

При транспортировании и хранении допускается штабелировать ящики в пять рядов.

После транспортирования и хранения изделия при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ его необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации.

В связи с постоянным совершенствованием выпускаемой продукции предприятиеизготовитель оставляет за собой право вносить без предварительного уведомления изменения в конструкцию изделия, не ухудшающие его технические характеристики.

# 2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Номинальное значение напряжения питания постоянного тока <sup>1</sup> , <i>В</i> 12 |                             |  |  |
|---|-----------------------------|--|--|
| Допустимые значения напряжения питания постоянного тока, В                          |                             |  |  |
| Ток потребления, мА   | не более 150                |  |  |
| Потребляемая мощность, <i>Вт</i>  | не более 2                  |  |  |
| Дальности считывания кода для различных карт (брелоков                              | в) составляют:              |  |  |
| Для карт HID, <i>см</i>   | не менее 6                  |  |  |
| Для карт EM-Marin, <i>см</i>  | не менее 7                  |  |  |
| Интерфейс связи с контроллером <sup>2</sup>   | RS-485, Wiegand             |  |  |
| Удаленность считывателя от контроллера, и   | не более 40                 |  |  |
| Степень защиты оболочки   | IP41 по EN 60529            |  |  |
| Класс защиты от поражения электрическим током                                       | . III по ГОСТ Р МЭК730-1-94 |  |  |
| Средний срок службы, лет  | 8                           |  |  |
| Габаритные размеры стойки-считывателя (см. рис. 1), мм.                             | 1025×107×107                |  |  |
| Масса изделия, ке   | не более 5                  |  |  |

# 3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

| Стойка-считыватель, шт.   | 1          |
|---|------------|
| Основание, шт.  | 1          |
| Ключ шестигранный S2, <i>шт</i> .                                     | 1          |
| Упаковка, <i>шт</i>   | 1          |
| Паспорт и руководство по эксплуатации, экз                            | 1          |
| Дополнительные монтажные принадлежности:                              |            |
| В дополнение к стандартному комплекту поставки по отдельному заказу м | иогут быть |
| поставлены следующие дополнительные монтажные принадлежности:         |            |
| Анкер PEG IR 8-20 (фирма «SORMAT» Финпяндия) <i>шт</i>                | 4          |

<sup>2</sup> В зависимости от положения переключателя №1 SA1.

1

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> В качестве источника питания рекомендуется использовать источник постоянного тока с линейной стабилизацией напряжения и с амплитудой пульсаций на выходе не более 50 мВ.

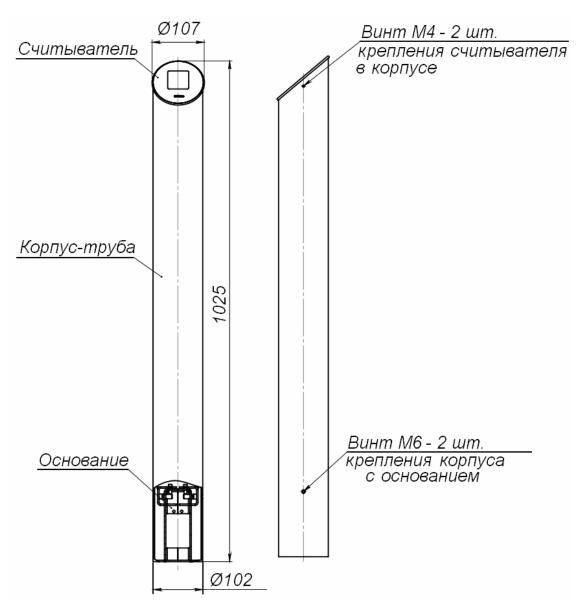


Рисунок 1. Устройство и габаритные размеры IRP01

### 4 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

# 4.1 Устройство

Корпус стойки-считывателя представляет собой трубу из нержавеющей стали, в верхней части которой расположена плата считывателя и ЖКИ. Для монтажа стойкисчитывателя на установочной поверхности в комплект поставки входит основание, к которому непосредственно крепится корпус стойки.

Считыватель имеет встроенную звуковую индикацию. Считывание кода подтверждается кратковременным включением звукового индикатора.

Внешний вид платы считывателя представлен на рисунке 2.

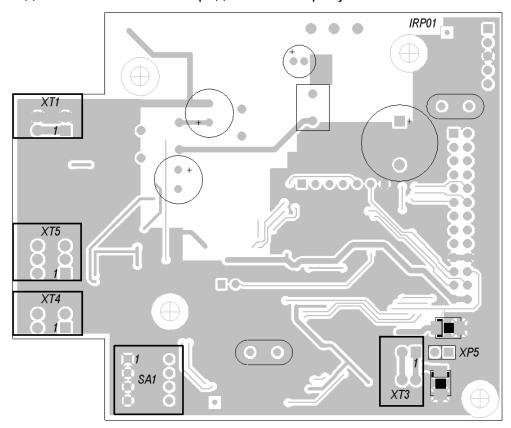


Рисунок 2. Внешний вид платы считывателя

На плате расположены:

XT1 – разъемы для подключения питания.

XT3 – разъем для подключения через интерфейс RS-485.

XT4 и XT5 – разъемы для подключения через интерфейс Wiegand.

XP5 – разъем «отключение концевого резистора» для RS-485.

SA1 – DIP-переключатель для конфигурации считывателя.

# 4.2 Принцип работы считывателя

Считыватели обеспечивают считывание кода с идентификаторов *Proximity* с рабочей частотой 125 кГц (в дальнейшем – идентификатор) производства *HID Corporation* типа *ProxCard II* и *ISOProx II* (стандартных форматов *HID*: 26 бит (H10301), 37 бит (H10302, H10304)), а также идентификаторов *IL-05ELR* и *EM4100/4102* производства *EM Microelectronic-Marin*.

Считывание кода происходит при поднесении идентификатора к считывателю. Предельное расстояние, на котором считывателем обеспечивается считывание идентификаторов, зависит от типа идентификатора. При этом идентификатор может находиться в кармане, в бумажнике или в любом другом радиопрозрачном контейнере (футляре).

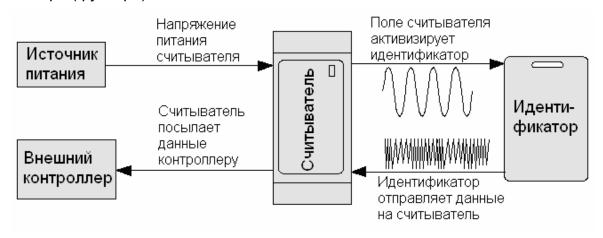


Рисунок 3. Функциональная схема, поясняющая работу считывателя

Во включенном состоянии считыватель излучает вблизи себя низкочастотное (125 кГц) электромагнитное поле. Идентификатор, оказываясь в этом поле, активизируется и начинает передавать индивидуальный кодированный сигнал, принимаемый считывателем.

Считыватель преобразует принятый сигнал в соответствии с требованиями используемого для связи с внешним устройством протокола и передает полученный код идентификатора в контроллер исполнительного устройства по интерфейсу RS-485 или Wiegand.

Данные передаются внешнему контроллеру однократно, асинхронно, в момент первого достоверного приема сигнала от идентификатора. Повторная передача данных возможна не ранее чем через 200 мс после выхода идентификатора из зоны устойчивого приема.

# 4.3 Передача данных по интерфейсу Wiegand

Для передачи используются два провода «Данные 0» и «Данные 1». Появление логического уровня «0» на одном из проводов сигнализирует о наличии в кодовой посылке бита с соответствующим значением.

Временные характеристики выходного формата данных:

Данные передаются старшими битами вперед.

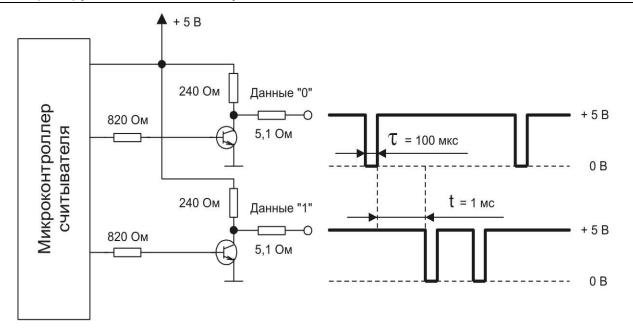


Рисунок 4. Схема формирования выходных сигналов считывателя и их эпюры

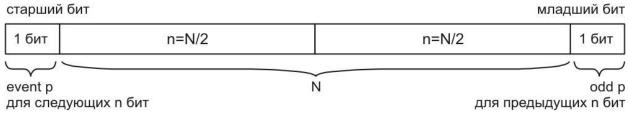
Длина кодовой посылки зависит от выбранного при монтаже формата выходных данных считывателя и может быть либо фиксированной, либо определяться размерностью данных, полученных от идентификатора.

При отличии длины кодовой посылки, принятой от идентификатора, от длины выходной кодовой посылки действуют следующие правила:

- если принятая от идентификатора кодовая посылка длиннее выходной, отбрасываются лишние старшие разряды;
- если принятая от идентификатора кодовая посылка короче выходной, недостающие старшие разряды заполняются нулями.

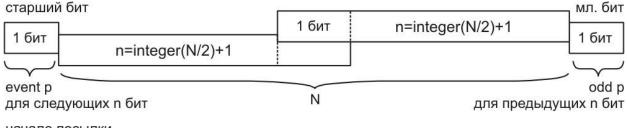
Структура кодовой посылки и порядок расчета паритетов в ней для форматов фиксированной длины представлены на следующих рисунках:

• Кодовый сигнал от идентификатора имеет в своем составе четное количество бит (N/2 – целое число):



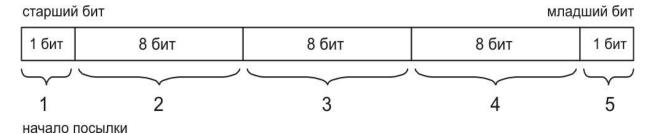
начало посылки

• Кодовый сигнал от идентификатора имеет в своем составе нечетное количество бит (N/2 – не целое число):



начало посылки

Структура выходной кодовой посылки в формате *Wiegand 26* (H10301) представлена на рисунке:



- 1 Контрольный бит (соответствует паритету на четность для следующих 12 бит данных)
- 2 Байт кода семейства
- 3 Старший байт номера карточки
- 4 Младший байт номера карточки
- 5 Контрольный бит (соответствует паритету на нечетность для предыдущих 12 бит данных).

# 5 КОНФИГУРАЦИЯ

Выбор интерфейса считывателя осуществляется с помощью переключателя №1 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2):

- ON подключение к интерфейсу RS-485,
- OFF подключение к интерфейсу Wiegand.

# 5.1 Работа считывателя в режиме RS-485

# 5.1.1 Выбор номера считывателя

При подключении к интерфейсу *RS-485* для определения направления прохода при установке считывателей им необходимо установить разные номера. Привязка номера считывателя к направлению прохода осуществляется программно от компьютера.

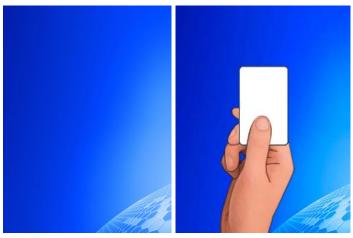
Выбор номера считывателя осуществляется с помощью переключателя №2 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2), при этом переключатель №1 должен быть установлен в положение *ON*. Номер считывателя определяется согласно таблице 1.

Таблица 1. Установка номера считывателя на DIP-переключателе *SA1* 

| Номер          | Переключатель |     |  |
|----------------|---------------|-----|--|
| считывателя    | Nº1           | Nº2 |  |
| Считыватель №1 | ON            | ON  |  |
| Считыватель №2 | ON            | OFF |  |

# 5.1.2 Индикация

На экране ЖКИ считывателя отображается следующая индикация режимов работы контроллеров:



Индикация режима «Контроль» – общий фон и появляющаяся рука с картой, показывающая, что необходимо поднести карту



Индикация режима «Открыто», а также реакция на предъявление разрешенной карты – бегущая зеленая стрелка.



Индикация режима «Закрыто», а также реакция на предъявление карты, проход по которой запрещен по какой-либо причине – надпись STOP с изменяющимся цветом букв.

Индикация ожидания подтверждения от верификации – песочные часы.

# 5.2 Работа считывателя в режиме Wiegand

Для работы считывателя в режиме *Wiegand* переключатель №1 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2), должен быть установлен в положение *OFF*.

#### 5.2.1 Управление индикацией

При работе с контроллерами СКУД на экране ЖКИ считывателя отображается индикация, аналогичная указанной в разделе 5.1.2. Возможны два варианта управления индикацией: «single line» и «double line». Выбор варианта индикации осуществляется с помощью переключателя №2 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2), при этом переключатель №1 должен быть установлен в положение *OFF*. Вариант управления индикацией определяется согласно таблице 2.

Таблица 2. Установка варианта индикации считывателя на DIP-переключателе *SA1* 

| Вариант       | Переключатель |     |  |
|---------------|---------------|-----|--|
| индикации     | Nº1           | Nº2 |  |
| «double line» | OFF           | ON  |  |
| «single line» | OFF           | OFF |  |

Управляющие сигналы в случае работы в режиме «single line» передаются по линии, подключенной к контакту Led R (см. рис. 7) разъема XT5 на плате считывателя (см. рис. 2). В случае работы в режиме «double line» управляющие сигналы передаются по двум линиям, подключенным к контактам Led R, Led G разъема XT5 на плате считывателя. Для управления звуковой индикацией считывателя от контроллера СКУД необходимо соединить с минусом источника питания провод, подключенный к контакту Beep разъема XT5. Индикация считывателя в зависимости от подаваемых на него управляющих сигналов указана в таблице 3.

Таблица 3. Индикация считывателя

| Уровень сигнала на<br>линии управления |       | Индикация считывателя                     |                                   |  |
|--|-------|---|-----------------------------------|--|
| Led R                                  | Led G | «double line»                             | «single line»                     |  |
| 0                                      | 0     | Ожидание поднесения карты (рука с картой) | Проход разрешен                   |  |
| 0                                      | HZ    | Проход разрешен (бегущая зеленая стрелка) | (бегущая зеленая<br>стрелка)      |  |
| HZ                                     | 0     | Проход запрещен (надпись STOP)            | Проход запрещен<br>(надпись STOP) |  |
| HZ                                     | HZ    | Ожидание поднесения карты (рука с картой) |                                   |  |

<sup>0 –</sup> управляющая линия соединена с минусом источника питания;

HZ – высокое сопротивление на управляющей линии (линия не соединена с минусом источника питания)

#### 5.2.2 Изменение формата выходных данных



#### Внимание!

Изменение формата выходных данных *Wiegand* не препятствует чтению карт других форматов и выдаче считанного кода в выбранном формате *Wiegand* на выход считывателя.

Выбор формата выходных данных *Wiegand* считывателя осуществляется с помощью переключателей №3 и №4 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2), при этом переключатель №1 должен быть установлен в положение *OFF*. Формата выходных данных *Wiegand* считывателя определяется согласно таблице 4.

Таблица 4. Установки формата выходных данных считывателя на DIP-переключателе *SA1* 

| Формат выходных    | Переключатель |     |     |
|--------------------|---------------|-----|-----|
| данных считывателя | Nº1           | Nº3 | Nº4 |
| Wiegand 26         | OFF           | ON  | ON  |
| Wiegand 37         | OFF           | ON  | OFF |
| Wiegand 42         | OFF           | OFF | ON  |
| Wiegand            | OFF           | OFF | OFF |

#### 6 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

# 6.1 Безопасность при монтаже



#### Внимание!

- Подключение изделия производится только при отключенном от сети источнике питания.
- Перед подготовкой системы к монтажу следует внимательно ознакомиться с данным *Руководством*.
- Монтаж изделия должен производиться специалистомэлектромонтажником
- При монтаже пользуйтесь только исправным инструментом.
- Прокладку кабелей необходимо производить с соблюдением правил эксплуатации электротехнических установок.

# 6.2 Безопасность при эксплуатации



### Запрещается!

- Эксплуатировать изделие при напряжении питания, не соответствующем его техническим характеристикам, указанным в разделе «Основные технические характеристики» настоящего Руководства.
- Эксплуатировать изделие в условиях, не соответствующих требованиям к условиям окружающей среды, указанным в разделе «Общие сведения».
- Использовать абразивные и химически активные вещества при чистке загрязненных наружных поверхностей корпуса изделия.
- Допускать рывки и удары по корпусу изделия, способные вызвать его механические повреждения и деформацию.

# 7 ПОРЯДОК МОНТАЖА

#### 7.1 Особенности монтажа

При выборе места установки стойки-считывателя необходимо учитывать, что:

- считыватели рекомендуется монтировать в непосредственной близости от исполнительного устройства;
- близко расположенные источники электрических помех уменьшают дальность считывания карт, поэтому нельзя устанавливать считыватель на расстоянии менее 1 м от мониторов ЭВМ, электрогенераторов, мощных электродвигателей, реле переменного тока, тиристорных регуляторов света, линий передач переменного тока, компьютерных и телефонных сигналов, а его кабель – прокладывать ближе 30 см от них;
- считыватель должен иметь надежное заземление;
- взаимное удаление двух считывателей друг от друга должно составлять не менее 30 см.

#### При монтаже рекомендуется:

- устанавливать изделие на прочные и ровные бетонные (бетон с характеристиками не ниже марки 400, группа прочности В22,5), каменные и т.п. основания, имеющие толщину не менее 150 мм;
- при установке изделия на менее прочное основание применять закладные фундаментные элементы размером 300×300×150 мм;
- перед установкой изделия проверить горизонтальность и плоскостность основания и при необходимости выровнять его; максимальное допустимое отклонение основания от плоскостности составляет 1,5 мм;
- применять для крепления изделия анкерные болты фирмы «SORMAT».

# 7.2 Инструменты и оборудование, необходимые для монтажа

- электроперфоратор мощностью 1,2-1,5 кВт;
- сверло твердосплавное Ø16 мм;
- сверло твердосплавное Ø14 мм;
- ключ шестигранный S6;
- ключ шестигранный S5;
- ключ шестигранный S2 (входит в комплект поставки);
- нож монтажный;
- уровень;
- рулетка 2 м.

# 7.3 Используемые кабели

Подключение считывателя к контроллеру по интерфейсу *RS-485* производится кабелем с витыми парами типа КВПЭф-5е 2×2×0,52 (F/UTP2-Cat5e), при этом сигнальные линии A и B должны идти в одной паре.

Подключение считывателя к контроллеру по интерфейсу *Wiegand* производится экранированным кабелем типа CABS8/EC, 8C.SEC-SC сечением 24AWG – 18AWG (от  $0.2\ do\ 0.8\ mm^2$ ). При этом запрещено использование кабелей, имеющих в своем составе витые пары.

Подключение питания к считывателю производится кабелем типа ШВВП 2×0,75.



#### Примечание:

Максимальная удаленность считывателя от контроллера зависит от сечения используемого кабеля. Для выбора типа кабеля обращайтесь к специалистам компании PERCo. Для приведенных типов удлиняющих кабелей работоспособность считывателя гарантируется на удалении до 40 метров.

## 7.4 Порядок монтажа

При монтаже придерживайтесь следующей последовательности действий:

- 1. Распакуйте коробку и проверьте комплектность изделия.
- 2. Определите место установки стойки-считывателя в соответствии рекомендациями п. 7.1.
- 3. Выполните на установочной поверхности в соответствии с рис. 5 разметку отверстий для монтажа изделия, а также разметку кабельного канала для прокладки кабеля подключения контроллера СКУД к зоне входа кабеля в стойку с учетом расположения контроллера СКУД.



#### Примечание:

Материал, форма сечения, размеры, вариант прокладки (поверхностный, заглубленный, комбинированный), расположение на пропускном пункте и другие характеристики кабельного канала **определяются потребителем**, исходя из особенностей пропускного пункта, планировки оборудования и прочих эксплуатационных факторов.

- 4. Подготовьте кабельный канал и отверстия для крепления стойки-считывателя. Вставьте анкеры на всю глубину подготовленных отверстий.
- 5. Аккуратно снимите сборку «стекло ЖКИ плата». Для этого, используя ключ S2 из комплекта поставки, вывинтите два потайных винта, расположенные в верхней части корпуса стойки-считывателя и крепящие сборку «стекло ЖКИ плата» к металлической трубе стойки (см. рис. 1).
- 6. Выберите интерфейс считывателя с помощью переключателя №1 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рисунок 2). Положение ON интерфейс RS-485, OFF интерфейс *Wiegand*.

#### 6.1. При использовании интерфейса RS-485.

- Установите номер считывателя с помощью переключателя №2 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2). Положение ON считыватель №1, OFF считыватель №2 (см. п. 5.1.1).
- При подключении к контроллеру нескольких устройств линия связи подводится последовательно ко всем устройствам. Если данный считыватель не является конечным устройством на линии, то необходимо отключить на нем концевой резистор, для чего необходимо снять перемычку с разъема XP5 на плате считывателя (см. рис. 2). Учтите, что в этом случае необходимо будет установить концевые резисторы по реальным концам линии связи интерфейса RS-485.

#### 6.2. При использовании интерфейса Wiegand.

- Выберите вариант управления индикацией считывателя с помощью переключателя №2 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2). Положение ON «double line», OFF «single line» (см. п. 5.2.1).
- Выберите формат выходных данных *Wiegand* считывателя с помощью переключателей №3 и №4 DIP-переключателя *SA1*, расположенного на плате считывателя (см. рис. 2). Положение переключателей определяется согласно таблице 4 (см. п. 5.2.2).

- 7. Демонтируйте основание из стойки-считывателя. Для этого, используя шестигранный ключ S5, ослабьте, повернув **по часовой стрелке** два винта, крепящие основание к корпусу стойки. Доступ к винтам осуществляется через отверстия, расположенные в нижней части корпуса стойки-считывателя (см. рис. 1).
- 8. Протяните кабель через центральное отверстие в основании диаметром 16 мм (см. рис. 5).
- 9. Закрепите основание на установочной поверхности с помощью анкерных болтов. При установке контролируйте вертикальность его расположения с помощью уровня. (В случае использования анкерных болтов PFG IR 8-20 фирма «SORMAT», для крепления основания используйте ключ S6).
- 10. Проложите соединительный кабель в кабельном канале и пропустите внутри стойки-считывателя.
- 11. Установите стойку на основание и закрепите на нем. Для этого, используя торцовый ключ S5, затяните, повернув **против часовой стрелки**, два винта, крепящие основание к металлической трубе стойки (см. рис. 1). Доступ к винтам осуществляется через отверстия, расположенные в нижней части корпуса стойки-считывателя.
- 12. Проложите кабель внутри стойки-считывателя, закрепите его и подключите к плате считывателя согласно схемам подключения, изображенным на рис. 6 или рис. 7.
- 13. Аккуратно установите сборку «стекло ЖКИ плата» на место и зафиксируйте с помощью двух установочных винтов М4, расположенных в верхней части корпуса стойки-считывателя (см. рис. 1). Ключ шестигранный S2 в комплекте поставки, винты закручиваются заподлицо с корпусом стойки-считывателя.
- 14. Подключите кабель к контроллеру СКУД согласно схемам подключения, изображенным на рис. 6 или рис. 7.

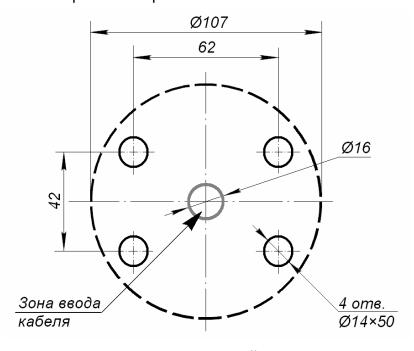


Рисунок 5. Разметка отверстий для установки IRP01 (пунктиром показаны габариты изделия)

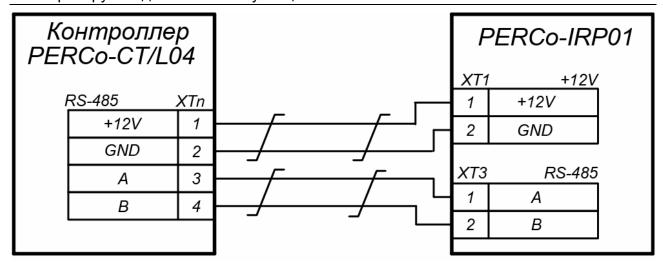


Рисунок 6. Схема подключения считывателя к интерфейсу RS-485

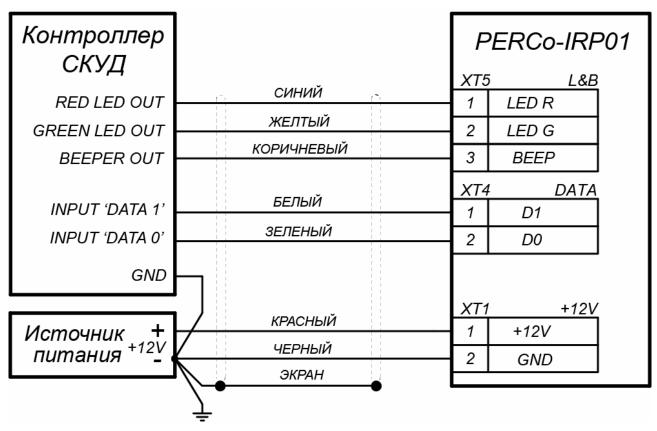


Рисунок 7. Схема подключения считывателя к интерфейсу Wiegand

# 8 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности, устранение которых производится потребителем, и методы их устранения приведены в таблице 5:

Таблица 5. Возможные неисправности и методы их устранения

| Характер неисправности  | Возможная причина  | Метод устранения  |
|---|--|---|
| При включенном питании считыватель не реагирует на поднесенную карту  | питания на считывателе   | Проверьте правильность подключения считывателя к источнику питания                  |
| Считыватель реагирует на поднесение карты, но отсутствуют события по данному считывателю и индикация на нем | Отсутствие связи с<br>управляющим<br>контроллером по <i>RS-485</i><br>или <i>Wiegand</i> | Проверьте правильность подключения и корректность разводки магистрали <i>RS-485</i> |

Если неисправность устранить не удалось, рекомендуем обратиться в ближайший сервисный центр компании PERCo. Список сервисных центров PERCo приведен ниже.

#### 000 « »

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно) Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес: 194021, Россия, Санкт-Петербург, Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:

Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)

Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники систем безопасности

turnstile@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки программного обеспечения

# www.perco.ru



www.perco.ru

тел: 8 (800) 333-52-53