

Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг (редакция от 01.03.2019г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена Индивидуальным предпринимателем Шпак Станиславом Альбертовичем, ИНН 615507024900, ОГРНИП 317774600015180 (именуемый в дальнейшем «Исполнитель») в открытом доступе на сайте learn.missmay.ru и адресована любому заинтересованному лицу с целью заключить договор на оказание образовательных услуг, оказываемых посредством сети Интернет на условиях, изложенных ниже.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем learn.missmay.ru.

2.2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Шпак Станиславом Альбертовичем, ИНН 615507024900, ОГРНИП 317774600015180

2.3. **Заказчик** – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.4. **Услуги** - образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Услуги могут быть оказаны в виде онлайн-курса, вебинара, консультации. При этом:

- Оказываемые услуги не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Оказываемые услуги — не меняют и не влияют на квалификацию участников.
- Оказание услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с

государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации или третьих стран.

2.5. **Онлайн-курс** – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы аудиовизуального материала в режиме реального времени или в записи (вебинар), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса. Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Соглашением.

3.2. Наименование Услуги, выбранной Заказчиком, отражается в соответствующем чеке, выдаваемом Исполнителем при оплате Заказчиком посредством использования платежной системы.

3.3. Наименование и состав конкретной услуги, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия оказания услуг размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Существенным условием заключения Договора-оферты является оплата денежных средств Заказчиком посредством использования платежной системы, которые будут считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты (п.3 ст.438 ГК РФ).

4.2. Стоимость услуг по настоящему Договору-оферте определяется Исполнителем на дату выставления соответствующего счета. Оплата таких услуг НДС не облагается (ввиду применения Исполнителем специального налогового режима).

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель направляет Заказчику необходимую и достаточную информации для получения возможности ознакомления с обучающими материалами онлайн-курса.

5.2. К таковой информации относится: логин и пароль и ссылка на образовательную платформу, где будут размещены материалы онлайн-курса.

5.3. Информация, указанная в п.4.2 настоящего Договора-оферты, может быть предоставлена посредством отправки такой информации одним из

следующих способов, на основании контактных данных предоставленных Заказчиком:

- по адресу электронной почты;
- посредством SMS;
- через программу-мессенджер (WhatsApp, Telegram).

5.4. Исполнитель вправе без предварительного согласования и предупреждения Заказчика привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте.

5.5. Заказчик обязуется принять все необходимые меры для Получения услуг.

5.6. Доступ к материалам курса регламентирован расписанием. Для онлайн-курса предусмотрен максимальный срок его освоения. Этот срок указан в описании Услуги на Сайте. Если Заказчик в указанный срок не успевает освоить материал, его доступ к онлайн-курсу может быть ограничен.

5.7. Заказчик самостоятельно несет риск наступления для себя неблагоприятных последствий связанных с невозможностью ознакомления с материалами онлайн-курса. Обязательства Исполнителя считаются исполненными с момента истечения максимального срока освоения онлайн-курса.

5.8. Отсутствие технической или иной возможности со стороны Заказчика получить доступ к материалам онлайн-курса приравнивается к невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика.

5.9. При невозможности получения Услуг по вине Заказчика, они подлежат оплате в полном объеме согласно пункту 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость, порядок и способы оплаты Услуг указаны на сайте.

6.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.3. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора-оферты.

6.5. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

6.5.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика;

6.5.2. Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты.

6.5.3. Адрес регистрации, адрес проживания,

6.5.4. Номер банковской карты, с которой осуществлялась оплата, и подтверждение оплаты (письмо от платежной системы).

6.6. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: learn@missmay.ru

6.7. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения соблюдения условий договора.

6.8. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса, 50% оплаченных средств удерживается Исполнителем в счет понесенных расходов, а остальные денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются обратно пропорционально количеству материала онлайн-курса, доступ к которому получил Заказчик на момент написания заявления на возврат средств.

6.9. Возврат денежных средств производится за вычетом комиссий платежных систем.

6.10. В течение 7 (семи) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.11. Возврат денежных средств производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.12. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.13. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги, на любом этапе с возвратом ранее внесенных денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и комиссий платежных систем. В случае приостановления доступа к услуге Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления запроса. В случае не предоставления запрошенных данных в указанный срок Исполнитель не несет ответственности за задержку выплаты ввиду невозможности ее совершить из-за отсутствия данных.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. При не урегулировании возникших разногласий путем переговоров, спор может быть передан в суд по месту нахождения Исполнителя. При этом до обращения в суд обязательно соблюдение претензионного (досудебного) порядка. Срок рассмотрения и/или ответа на соответствующую претензию не должен превышать более 10 рабочих дней.

7.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: От имени Исполнителя:

learn@missmay.ru, hello@missmay.ru. От имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанный при оформлении заявки на получение услуги.

7.4. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты и номера телефона условием о признании электронного адреса и номера телефона простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги, на любом этапе с возвратом ранее внесенных денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и комиссий платежных систем.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права на все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые

Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.4. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира). Срок действия такой лицензии зависит от выбранной услуги и указывается на сайте в описании к услуге. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, WhatsApp, Telegram и SMS обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу learn@missmay.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое

нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Шпак Станислав Альбертович,

ИНН 615507024900

ОГРНИП 317774600015180