## Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение согласно ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Регистрация на сайте означает присоединение к условиям настоящего Соглашения.

### 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1.1. **Покупатель (Пользователь)** — пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения, осуществивший регистрацию на Сайте Продавца.

1.2. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Наука и Техника», ОГРН 1037811022842, ИНН 7805126626 КПП 781101001, Юридический адрес: 192029 г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д.107,лит. Б, пом. 1-Н; Фактическое местонахождение: 192029 г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д.107, р/ 40702810855240146023 Красносельское ОСБ № 1892 г. Санкт-Петербург СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург,
 к/с 30101810500000000653

1.3. **Произведения (Контент)**— тексты либо аудиозаписи литературных произведений (включая обложки, иллюстрации, пр.), представленные в электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные на Сайте Продавца, доступные Пользователям посредством Сайта Продавца и (или) Мобильных приложений.

1.4. **Каталог**— совокупность Произведений.

1.5. **Заказ** — заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Сайта, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника операторской службы. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера из 6 и более цифр.

1.6. **Сайт Продавца** — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на одном из следующих доменов:

— <http://nit.com.ru>

— Любые страницы любого уровня после <http://nit.com.ru>

1.7. **Соглашение**— настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ООО «Наука и Техника» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.8. **Скачивание**— запись Покупателем Произведений на свой компьютер или иное устройство с использованием Сайта Продавца.

1.9. **Биллинг**— система учета платежей.

1.10. **Личная кабинет** — Аутентификационные и Личные данные пользователя,информация о размере личной скидки, хранящиеся на серверах Сайта Продавца. Личная кабинет создается в результате прохождения пользователем процедуры регистрации.

### 2. Предмет Соглашения

2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе приобретать в собственность книжную продукцию на бумажных носителях или на электронных носителях путем Скачивания Произведений, представленных в Каталоге Продавца.

### 3. Обязанности сторон

3.1. **Обязанности Продавца**:

3.1.1. Предоставлять Покупателю Произведения для скачивания не позднее 24 часов с момента подтверждения Биллингом произведенной оплаты и идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа (в случае приобретения Произведения на электронных носителях).

3.1.2. Осуществлять доставку Произведений Покупателю на условиях, указанных в настоящем Соглашении (в случае приобретения Произведения на бумажных носителях).

3.1.3. Не разглашать третьим лицам адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации.

3.1.4. Уведомлять Покупателя об изменениях условий Договора и его Приложений путем размещения соответствующей информации на Сайтах Продавца.

3.2. **Обязанности Покупателя**:

3.2.1. Зарегистрироваться на Сайте Продавца.

3.2.2. При регистрации следовать указаниям Продавца о порядке регистрации, размещенном на Сайте Продавца.

3.2.3. Производить оплату за Произведения согласно п.4 Договора.

3.2.4. Использовать Произведения исключительно в личных целях, для чтения. Покупатель имеет право размещать копии Произведений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит. Покупатель так же имеет право конвертировать скачанные файлы с текстом Произведений в любые удобные ему форматы (такие, как html, txt, rtf, pdf, BBEb, lit), если такая конвертация требуется для чтения Произведений Покупателем.

3.2.5. **Покупатель не имеет права**:

— передавать либо рассылать скачанные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

— сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, интернет и др.;

— осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их частей в любой форме с целью дальнейшего распространения;

— доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей;

— изменять или прочим образом перерабатывать тексты Произведений.

**Покупатель предупрежден о том, что нарушение п.3.2.5. Соглашения является нарушением законодательства об авторском праве и влечет наложения ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.**

**4. Порядок приобретения Произведения**

4.1. Для совершения покупки у Продавца требуется пройти регистрацию на Сайте в установленном порядке. Регистрация на Сайте осуществляется с использованием личной электронной почты, необходимой для авторизации.

4.2. В случае изменения каких-либо ранее данных, предоставленных Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Произведения, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки издательства по адресу nitmail@nit.com.ru

4.3. Продавец не несет ответственность за неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по продаже и/или доставке Покупателю Произведения, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

4.4. Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Произведения соответствовали описаниям, приведенным в каталоге на Сайте. Одновременно Продавец доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид и упаковка Произведения могут отличаться от описаний, содержащихся на Сайте, в случае внесения изменений в Произведение непосредственно производителем.

4.5. Произведения, представленные в каталоге на Сайте, имеют все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми можно ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки Сайта по адресу nitmail@nit.com.ru

4.6. Цена и наличие Произведений изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Произведения, отображаемым в каталоге на Сайте.

4.7. Допускается изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы по согласованию с Покупателем по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 7 календарных дней с даты оформления Заказа, Заказ может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке.

4.8. Сайт принимает оплату за Произведения в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

4.9. Все вопросы, связанные с приобретением Произведений из каталога на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки по адресу nitmail@nit.com.ru

**4.10. Условия оплаты Произведения физическими лицами**

4.10.1. Физическое лицо может приобрести Произведение на Сайте, оплатив его следующими способами:

— наличными,

— кредитной картой,

— электронными деньгами.

— Воспользоваться услугой «Наложенный платеж» и оплатить заказ в месте получения

4.10.2. Оплата Произведений наличными

Оплата Произведений наличными денежными средствами допускается, в случае курьерской доставки или доставки в пункт самовывоза). Список городов, где действует служба доставки Продавца, содержится в разделе [Условия доставки](http://www.mann-ivanov-ferber.ru/usloviya-dostavki/).

Оплата наличными денежными средствами производится при получении Произведения.

4.11.3. Оплата Произведения кредитной картой

Оплата Произведений может осуществляться с использованием следующих кредитных карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro.

4.11.4. Оплата Произведения электронными деньгами

Оплата Произведений может осуществляться с использованием платёжных систем Яндекс.Деньги, WebMoney и Visa QIWI Wallet Кошелёк.

Подробная информация о порядке осуществления платежей содержится на сайтах Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI Кошелёк.

4.12. В случае оплаты электронными деньгами и/или кредитной картой подтверждение Заказа осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.13. При передаче Произведения Покупателю выдается кассовый чек. Кассовый чек может выдаваться банковским агентом Продавца, действующим на основании договора банковского агентирования.

**4.14. Условия оплаты Произведения юридическими лицами**

4.14.1. Поставка Произведений юридическим лицам осуществляется исключительно на условиях оптовой продажи (приобретение на сумму от 10 000 руб. в одной партии), при этом предоставляется скидка 20% от общей суммы заказа от цены Произведений, указанной на Сайте.

4.14.2. Приобретение Произведения юридическими лицами осуществляется путем заключения договора поставки.

4.14.3. Оплата за Произведения осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Продавца.

4.14.4. Для заключения договора поставки необходимо обратиться по адресу nitmail@nit.com.ru  либо позвонить по номеру  (812) 412-70-26.

### 5. О доставке товара

**5.1. Общие положения**

5.1.1. Продавец осуществляет доставку Произведения следующими способами:

— курьерская доставка до Покупателя,

— вывоз Произведения Покупателем в пункте самовывоза.

Покупатель вправе выбрать любой из указанных способов доставки.

5.1.2. В случае отказа Покупателя от получения Произведения, оплаченная Покупателем стоимость Произведения подлежит возврату Покупателю за вычетом расходов на доставку Произведения. Указанная сумма оплачивается Покупателю не позднее чем в течение 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу nitmail@nit.com.ru

5.1.3. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе Условия доставки.

5.1.4. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки Сайта по адресу nitmail@nit.com.ru

**5.2. Сроки и условия доставки Произведения службой доставки**

5.2.1. Сроки доставки Произведения Покупателю путем использования курьерской доставки составляют от 3 рабочих дней с момента оформления заказа на сайте.

5.2.2. В случае доставки Произведения с пунктов самовывоза, Покупатель обязуется получить Произведение в пункте самовывоза в течение 7 календарных дней со дня уведомления Покупателя о готовности Произведения к передачи Покупателю. Указанный срок может быть продлен по заявлению Покупателя на срок не более 7 календарных дней.

5.2.3. При получении Произведения Покупатель проверяет ассортимент, количество, качество и стоимость всех Произведений, входящих в Заказ. После получения Произведений претензии Покупателя по ассортименту, количеству, качеству и стоимости Произведений не принимаются.

### 6. О возврате и обмене Произведений

**6.1. Общие положения**

6.1.1. Возврат или обмен Произведений, а также возврат денежных средств осуществляется в пункте самовывоза по месту получения Произведений, в соответствии с порядком и сроками, указанными в настоящем разделе Соглашения.

6.1.2. Возврат или обмен Произведений за пределами г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой. Более подробную информацию об условиях доставки в отдельные регионы России можно найти в разделе Условия доставки.

6.1.3. Для осуществления возврата или обмена Произведений необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки по адресу nitmail@nit.com.ru Рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

6.1.4. При оплате Произведений наличными денежными средствами возврат денежных средств осуществляется наличными денежными средствами в пункте самовывоза по месту получения Произведений при предъявлении паспорта и возвращаемого Произведений. При оплате Произведений иными формами оплаты — возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Продавца.

6.1.5. Отличие фактических элементов дизайна Произведения, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Произведения, от заявленных в описании на Сайте, не влияет на его качество и не является нарушением условий Соглашения, не может служить основаниям для возврата Произведения Продавцу.

6.1.6 Все вопросы по возврату или обмену Произведения направляются в Службу клиентской поддержки по адресу nitmail@nit.com.ru

**6.2. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества**

6.2.1. Претензии по качеству принимаются в следующем порядке:

6.2.2. претензии по дефектам, иным несоответствиям Произведения, которые не носят скрытый характер и могут быть обнаружены при передачи Произведения Покупателю — принимаются Продавцом при передачи Произведения Покупателю;

6.2.3. претензии по дефектам, иным несоответствиям Произведения, связанным с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции (типографский или производственный) дефект — принимаются Продавцом в течение 20 дней с момента передачи Произведения Покупателю.

6.2.4. Под скрытым дефектом признаётся:

— перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;

— зеркальное расположение текста или иллюстраций;

— некомплектность и непоследовательность элементов блока;

— незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);

— непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;

— склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрывании;

— срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);

— текст или иллюстрации «ушли» в корешок;

— неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;

— дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

6.2.5. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

6.2.6 Продавец не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Произведением, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Произведения Покупателю.

### 7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца

7.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Каталога.

7.2. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации.

7.3. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Каталога.

7.4. Продавец нe нeсeт отвeтствeнности за качество доступа к Каталогу через сеть Интернет.

7.5. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.6. Сайт Продавца, Мобильные приложения и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сайт, Мобильные приложения и (или) сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования (в т. ч. и для размещения Пользовательского Контента).

7.7. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом, Мобильными приложениям и (или) сопутствующими сервисами Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Cайте или в любом другом месте и т.п.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сайта, Приложений и (или) сопутствующих сервисов.

### 8. Срок действия Соглашения

8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

### 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

### 10. Прочие условия

10.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.

10.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

10.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Продавца.

10.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты:nitmail@nit.com.ru.

### 11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 7 (семь) календарных дней с момента ее получения.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

### 12. Уведомление о конфиденциальности

12.1 Согласие пользователя на предоставление персональной информации, определяется согласием с настоящей публичной офертой, происходящей автоматически при начале пользования Покупателем любыми услугами Продавца.

12.2 Для оказания услуг Продавец собирает и хранит только необходимые персональные данные пользователя. Продавец может использовать персональные данные пользователя для его идентификации, уточнения данных платежа, предоставлению персонализированных сервисов, обратной связи с Покупателем, обработки заявок и запросов, выполнения обезличенных статистических вычислений и улучшения качества услуг, оказываемых Покупателю.

12.3. Мобильные приложения могут собирать анонимные данные о местоположении пользователя, для того чтобы обеспечить более корректную работу с выбором способа платежа.

12.4. Мобильные приложения могут собирать анонимную статистику использования.

12.5. Продавец вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам только в случаях, если покупатель выразил свое согласие на такие действия, передача необходима для оказания услуги Покупателю, передача предусмотрена законодательством РФ.

12.6. Продавец гарантирует Покупателю сохранение конфиденциальности следующей персональной информации о Покупателе:

— информация о карте пользователя (последние 4 цифры);

— сведения о покупках и заказах.

Указанная информация передается Продавцом третьим лицам исключительно с целью осуществления оплаты заказа платежной системой; иные случаи передачи указанной информации третьим лицам не допускаются.

Дата последнего изменения: 01.02.2017.