Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров через интернет-магазин, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров через интернет-магазин и оказания в связи с такой продажей услуг.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.Термины

* 1. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «РИ-СИ», ОГРН 1097746497980, ИНН 7707709725, КПП 770701001, место нахождения: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, д.21
	2. **Покупатель** – физическое лицо или юридическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения, совершающее заказ на Сайте Продавца.
	3. **Пользователь** – посетитель Сайта.
	4. **Оферта** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца,
	5. адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
	6. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятии, оговорок или исключений.
	7. **Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу http://mircomarini.ru
	8. **Интернет-магазин** – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу http://mircomarini.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.
	9. **Товар** – продукция, представленная к продаже на Сайте Продавца.
	10. **Товар ненадлежащего качества** - товар, содержащий недостатки.
	11. Недостаток товара - несоответствие Товара его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется. Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
	12. **Заказ** – электронная заявка, сформированная в системе интернет-магазина на основании намерения Покупателя приобрести тот или иной Товар, переданная посредством: сайта http://mircomarini.ru, оформления заказа на сайтах партнеров или заполненная по форме, указанной на сайте, заявка Покупателя-юридического лица.
	13. **Продажа товаров через интернет-магазин** - продажа Товаров по договору купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром при заключении данного договора.
	14. **Курьерская служба** – компания, предоставляющая свои услуги по доставке купленных на сайте http://mircomarini.ru товаров Покупателю.

2. Предмет договора

* 1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. предложением Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.
	2. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.
	3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора купли-продажи Товара на условиях настоящей оферты.
	4. Договор вступает в силу (считается заключенным) с момента оформления Покупателем Заказа.

3. Описание и цена товара

* 1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым каталоге.
	2. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Цвета товаров на сайте могут не соответствовать действительности ввиду разницы в цветопередаче мониторов.
	3. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по контактным данным, указанным на сайте
	4. Товар, представленный на Сайте, не требует сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	5. Цена товара указывается на Сайте в рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4. Оформление заказа

* 1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина.
	2. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:
		1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
		2. адрес, по которому следует доставить Товар;
		3. адрес электронной почты;
		4. контактный телефон.
	3. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о заказе путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Покупателем либо путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.
	4. Передача заказа в Курьерскую службу подтверждается путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Покупателем либо путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

4. Оплата товаров

* 1. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
	2. Способ оплаты Заказа указывается на Сайте при оформлении Заказа.
	3. Передача кассового чека или бланка строгой отчетности осуществляется в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные Покупателем.

5. Доставка Товара

* 1. Условия доставки Заказа (стоимость, примерный срок и т.д.) устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта.
	2. Доставка Товаров, представленных на Сайте, осуществляется на территории Российской Федерации, а также в страны СНГ, которые указаны на Сайте. Доставка Заказа осуществляется Продавцом с привлечением Курьерских служб.
	3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).
	4. Во избежание случаев мошенничества при вручении Заказа сотрудник, осуществляющий доставку или выдачу Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.
	5. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент оплаты полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих его доставку.
	6. Обязанность Продавца передать Заказ Покупателю считается исполненной в момент вручения Заказа Получателю.
	7. При получении Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии сотрудника, осуществляющего доставку или выдачу Заказа, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и представителем курьерской компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.
	8. Риск случайной гибели Товара переходит на Покупателя в момент доставки Товара.

6. Возврат товара и денежных средств

* 1. В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его получения, а также после получения — в течение 7 (семи) календарных дней.
	2. Условия возврата товара надлежащего качества:
		1. товар не был в употреблении;
		2. сохранены потребительские свойства и товарный вид (этикетки; ярлыки, содержащие характеристики товара; оригинальная упаковка);
		3. заполнен бланк возврата.
		4. Расходы по возврату товара надлежащего качества несет Покупатель.
	3. Условия возврата Товара ненадлежащего качества:
		1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 20 дней с момента его получения.
		2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по адресу электронной почты, указанному на сайте.
		3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

10. Дополнительные условия

* 1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.
	2. Оформляя заказ на Товар, Покупатель подтверждает согласие с Политикой конфиденциальности, представленной на Сайте.
	3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.